



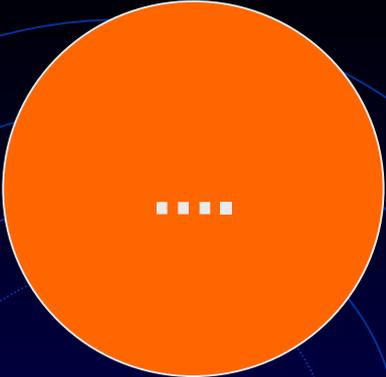
Progetto 'Prove di Volo':

Nuove modalità di integrazione
dei servizi rivolti al mondo giovanile



un possibile modello

"Non ho risposte semplici"
Stanley Kubrick



CSM

**Servizi
Sociali**

SERT

DCA

NPIA



**Adolescenza
Giovane
Età**





Accesso / Accoglienza

**Equipe
dedicata**



**Professionisti
dei servizi**

analisi
dei bisogni
Osservazione

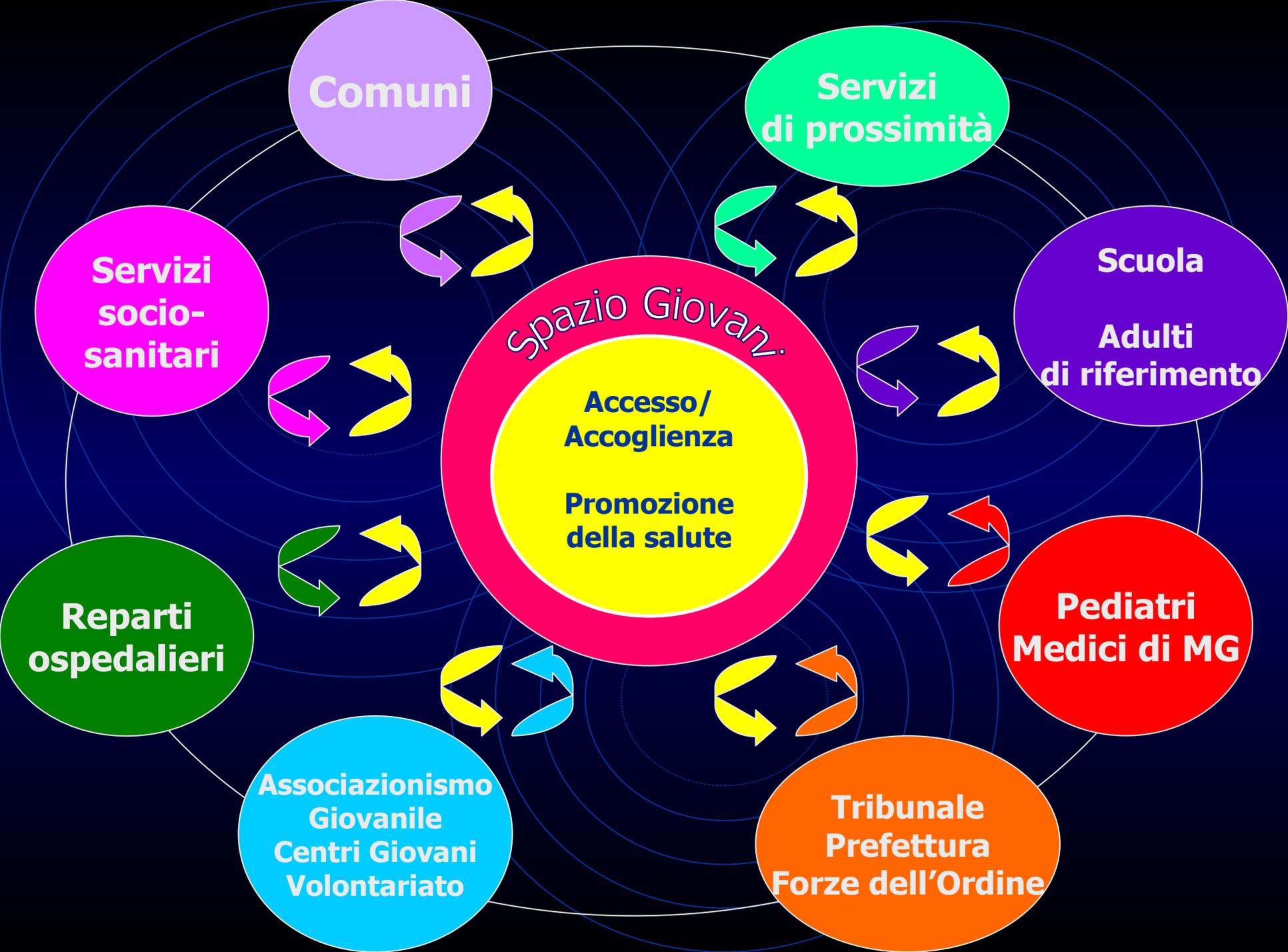
valutazione
diagnostica
preliminare

ascolto
counselling
orientamento
...

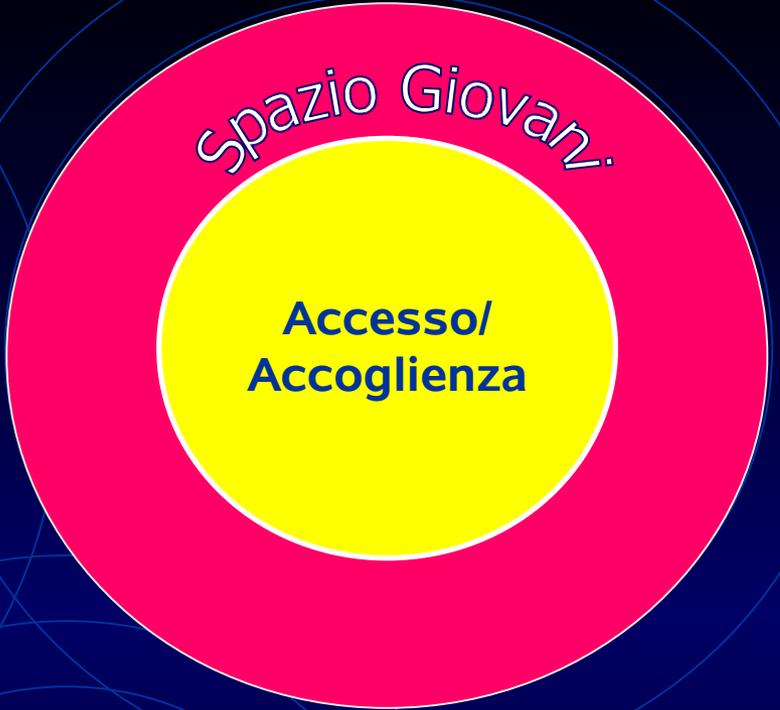
invio/accompagnamento
servizi specialistici

DIMISSIONI

**PRESA IN CARICO
SPECIALISTICA**



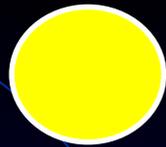
Arrivi:
spontanei
poli territoriali
scuole
unità di strada
centri aggregazione giovanile
medici medicina generale
Familiari
...



Approfondimenti
diagnostici/diagnosi
Preso in carico
Interventi specialistici

- **Ascolto/Osservazione/Analisi**
- **Prima valutazione diagnostica**
- **Percorsi personalizzati**
- **Promozione della salute**

Accesso - Accoglienza 1°



- **E' una Front-desk aziendale rivolta al mondo giovanile.**
- **Costituisce una interfaccia interna/esterna dei Servizi: è in costante collegamento con le agenzie che si occupano di giovani sul territorio: scuole, centri giovani, unità di strada, medici di medicina generale, famiglie, ecc.; i Servizi specialistici sono presenti con propri operatori per le problematiche di competenza e la preliminare presa in carico.**
- **Evita la sovrapposizione di interventi perché fa da filtro e punto di raccordo dei Servizi.**
- **Il continuo e costante raccordo con l'esterno è uno degli obiettivi fondamentali.**
- **E' facilmente accessibile e riconoscibile.**





Professionalità Equipe dedicata:

Psicologo

Educatore

Assistente Sociale

Ostetrica/Assistente Sanitaria

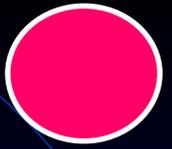
Accesso - Accoglienza 3°



Fa un'analisi della domanda approfondita, coglie i bisogni sia emergenti che impliciti, attraverso:

- **Uno o più colloqui di ascolto attento e partecipato**
- **Raccolta dati personali**
- **Prima valutazione del bisogno**
- **Informazioni, consulenza, orientamento**
- **Primo inquadramento diagnostico (equipe + professionisti)**
- **Invio al professionista o servizio di competenza**

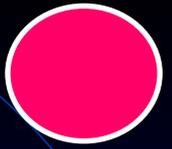
Percorsi Personalizzati (I)



Condotti assieme ai professionisti dei Servizi specialistici presenti allo Spazio Giovani per problematiche non patologiche o non ancora patologiche, nelle aree:

- **Disagio psicologico-relazionale**
- **Uso di sostanze**
- **Sessualità/procreazione/MST**
- **Comportamento alimentare**
- **Problematiche sociali**

Percorsi Personalizzati (2)



Possono essere attuati, in parte o in toto, all'interno dello Spazio Giovani o direttamente nei servizi di competenza, attraverso:

- **Colloqui, visite, esami**
- **Consulenze**
- **Primo inquadramento diagnostico**
- **Eventuale presa in carico**



Promozione della salute (I)



Equipe Spazio Giovani e professionisti dei Servizi specialistici, impegnati con:

- **Percorsi di formazione socio-affettiva**
- **Educazione sessuale**
- **Prevenzione HIV/AIDS e MST**
- **Educazione alimentare**
- **Sicurezza stradale**
- **Uso di sostanze legali e illegali**



Promozione della salute (2)



Interventi attuati attraverso:

- **Rilevazione dei bisogni in raccordo con i Piani sanitari nazionali e regionali e sulla base dei bisogni emergenti sul territorio**
- **Accordo con Enti, pubblici e privati, associazioni, ... del territorio**
- **Programmazione degli interventi**
- **Coerenza con indirizzi di politica sociale e sanitaria nazionale, regionale, locale**
- **Elaborazione e conduzione integrata fra le diverse articolazioni aziendali**

Servizi Specialistici

Nel caso di emersione di problematiche più complesse, si procede all'invio/accompagnamento presso i servizi di competenza, per:

Diagnosi

Formulazione (o riformulazione) piano di trattamento

Presca in carico

Interventi specialistici

colloquio di accoglienza

Si intende il primo colloquio con un nuovo utente, finalizzato a:

- **L'ascolto della richiesta**
- **Una prima valutazione del bisogno**
- **La presentazione e l'informazione sul Servizio**
- **La raccolta dei dati personali**
- **L'ipotesi di definizione di un percorso assistenziale, con eventuale invio al professionista o al servizio di competenza.**

Primo Inquadramento Diagnostico

- **Colloqui**
- **Visite**
- **Esami**

(finalizzati alla formulazione di una diagnosi preliminare e ad un'ipotesi di trattamento)

Disagio Psicologico-Relazionale

- **Riferimento:** domanda non patologica, o non ancora patologica, inerente i problemi psicologici e affettivi, le difficoltà familiari, di relazione, di adattamento scolastico, e il più generale malessere connesso alla fase di transizione
- **Azioni:** valutazione, consulenza, psicoterapia, rivolte all'adolescente ed agli adulti di riferimento (famiglia, insegnanti, educatori).

Sessualità, procreazione, MST

- **informazione e consulenza sulle problematiche fisiche, sociali, psicologiche, relazionali e culturali legate allo sviluppo sessuale e all'attività sessuale**
- **consulenza e trattamento dei disturbi della sfera sessuale, Contraccezione, IVG, Ginecologia, Gravidanza, Andrologia, MST**

Uso e Abuso di Sostanze legali e illegali

- **consulenza**
- **orientamento**
- **trattamento**
- **presa in carico psicologica, medica, socio-educativa**

Problematiche Sociali (I)

Riferimento: disagi/disturbi, atteggiamenti, comportamenti, di ordine prevalentemente sociale (situazioni di svantaggiò sociale, abbandono scolastico, devianza, abuso e maltrattamento, difficoltà di inserimento scolastico, lavorativo e sociale, ...).

Problematiche Sociali (2)

- **Azioni:**

Consulenza, presa in carico

- **Tipologie:**

Inserimento in strutture residenziali

Sostegno educativo individuale e/o di gruppo

Borse lavoro

Orientamento scolastico, lavorativo e ricreativo

Collaborazione con l'Autorità Giudiziaria

Sostegno e mediazione familiare

Collaborazione con scuole, Associazioni, Enti pubblici e privati presenti sul territorio

Comportamento alimentare

- **Informazione, consulenza, nei casi di rapporti problematici con il cibo e/o con il peso**
- **Consulenza, trattamento medico, psicologico e psichiatrico nei casi di disturbi del comportamento alimentare (anoressia, bulimia, ...)**