

I cambiamenti di paradigma nei trattamenti di comunità

Mario Dondi

Fidenza 27 Settembre 2012

Servizi e nuove dipendenze :

Quale welfare al tempo della crisi

Il nuovo mondo

Parliamo di nuove sostanze, ma la sensazione è di essere in un nuovo mondo

Le sostanze non vengono usate nel contesto dove noi adulti abbiamo effettuato la nostra iniziazione

Giovani e adulti si formano ed evolvono in un mondo con caratteristiche che non ha precedenti nella nostra storia

Da adattamento all'ambiente naturale e relazionale alla preponderanza di elementi tecnici, chimici e finanziari

- Adattamento alle possibilità offerte dalla tecnologia interattiva
- Alle possibilità ed opportunità chimiche
- Alla disponibilità economica ed agli strumenti finanziari
- Alla possibilità di modificare l'immagine corporea

Stupefacenti : da strumenti di trasgressione ad elementi per la realizzazione personale

Oggi, stupefacenti e psicofarmaci rivestono un doppio ruolo: come sostanze psicotrope aiutano a superare la quotidianità, la routine.

Oppure possono migliorare le prestazioni ed aiutano a supportare l'intensificazione dei ritmi di lavoro, le pressioni ambientali e relazionali.

Nella società "globale" che impone flessibilità e velocità, l'ansia da prestazione e la depressione tendono a essere fronteggiati con l'uso legalizzato degli psicofarmaci, o con forme di automedicazione e comportamenti reiterati ed ossessivi che per la loro ripetitività danno illusione di controllo sul contesto dove i soggetti vivono , lavorano occupano il loro tempo libero .

Internet, sostanze e psicofarmaci sono il nostro ambiente

L'ambiente dove avviene il processo identitario

L'ambiente forma comunque ...

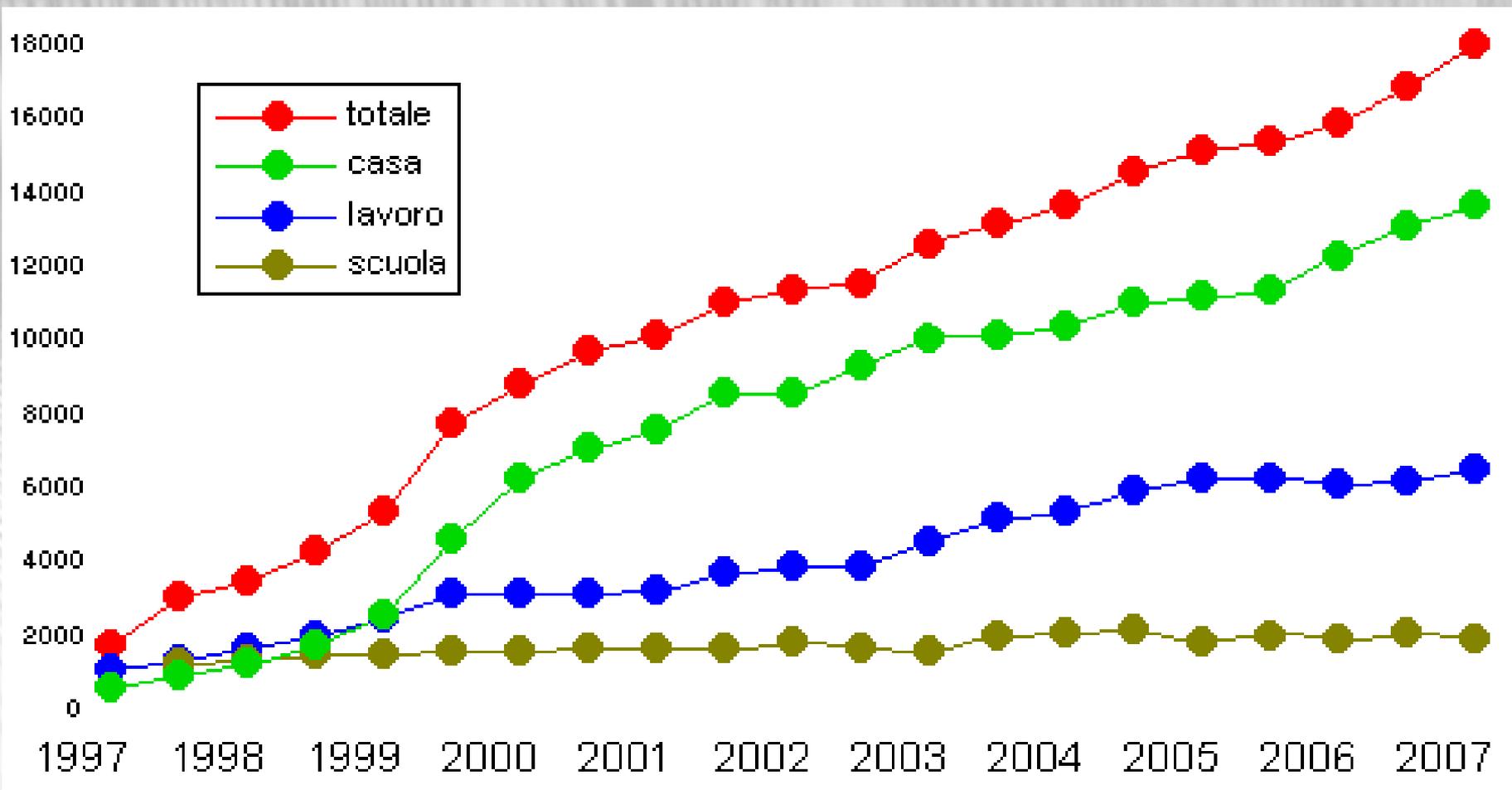
- .. L' ambiente, il contenitore del processo di adattamento è un spazio dove l' influenza ed il peso tecnologico e chimico diventano preponderanti rispetto all'esperienza delle generazioni passate E quasi per inerzia possono produrre modificazioni importanti, poco percepibili dal soggetto, nella macchina biologica

Condizionamento e potenziamento combinato

- **1964 - Era degli psicadelici**
 - **1970 - Eroina in Europa**
 - **Droghe leggere e pesanti**
- Liberalizzazione e proibizionismo**
- **1985 - Fenomeno Aids**
 - **1990 - Consumo diffuso**
 - **2000 - Droghe on line**
 - **1980 uso informatica professionale**
 - **1995 Windows 95 / informatica domestica**
 - **2004 ICQ messaggeria istantanea**
 - **Chat 300 mil. di installazioni**
 - **IBM Deep Blue batte a scacchi Kasparov in 60 min.**
 - **Nasce Google motore di ricerca**
 - **2004 Facebook social networking**
 - **2005 Youtube (Video protagonismo)**

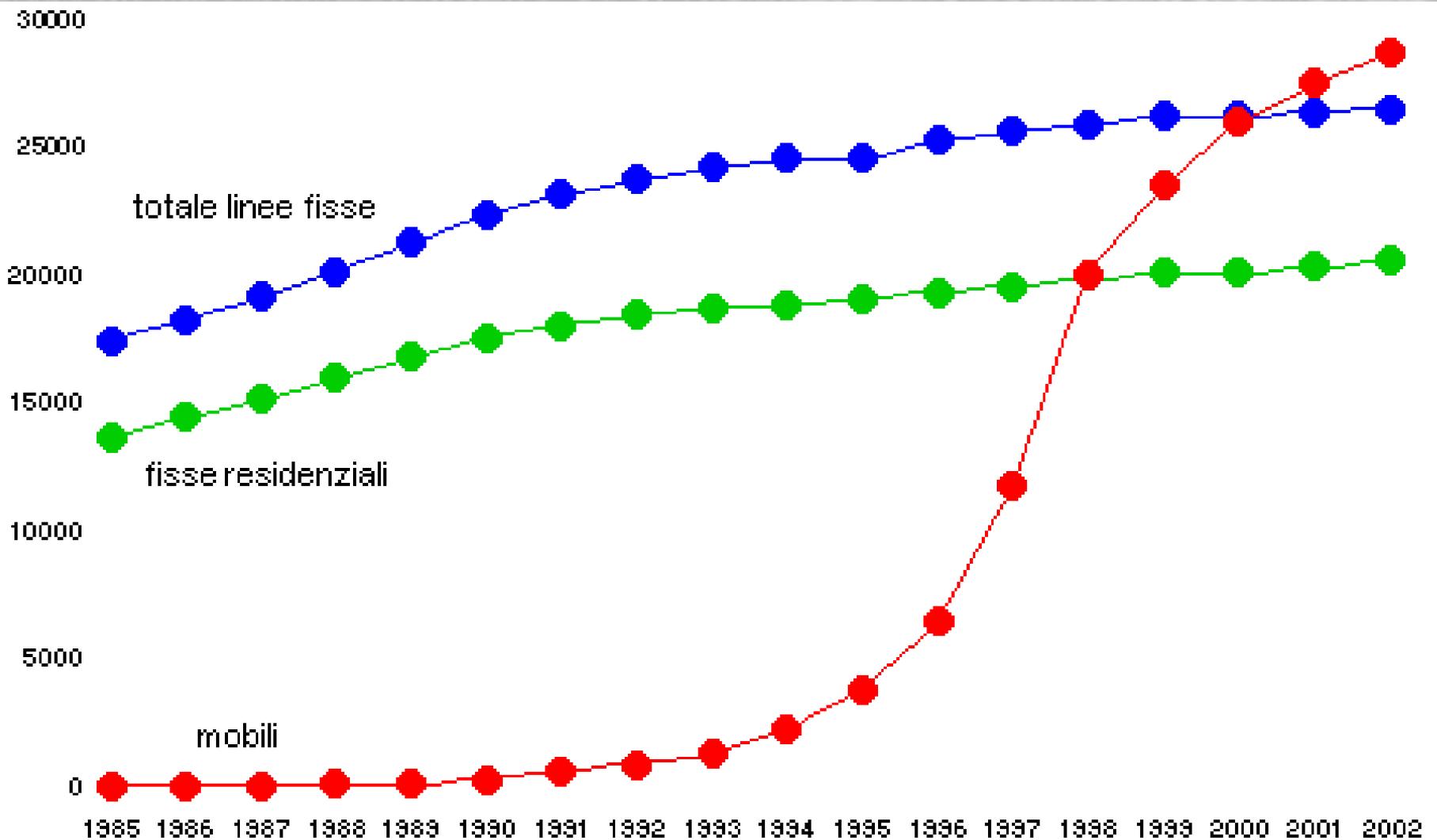
Utenti internet in Italia 1997-2007

Numeri in migliaia – dati semestrali



Telefoni in Italia

Num. in migliaia – fonte: Istat



Non solo sostanze chimiche

- Shopping compulsivo
- Dipendenza da gioco
- Televisione, Cellulare, Internet
- Dipendenza sessuale
- Dipendenza da azioni rischiose

DSM IV: disturbi da controllo degli impulsi

Non solo per adolescenti

Prodotti migliorativi farmaceutici e parafarmaceutici per essere narcisisticamente diversi .. il culto del corpo e della prestazione

- Preparati di bellezza
- Anti age
- Integratori vitaminici
- Viagra
- Doping sportivo
- Psicofarmaci



Impatto sulla popolazione giovanile ed adulta: chi sono e chi posso essere

Senza utilizzo massivo della tecnologia e della chimica ad uso psicotropo od estetico non ci possono essere possibilità di realizzare in pienezza il potenziale personale e della specie

Senza utilizzo massivo della tecnologia e della chimica non ci si può difendere dalle pressioni ambientali, dalle interferenze, dalle richieste di essere

Ricollocazione della funzione sostanza

La sostanza sembra aver perso la centralità nel rapporto con molti consumatori ed essere usata in diverse condotte problematiche come facilitatore di processo , così come le modalità digitali offrono un supporto tecnologico a tali comportamenti

Assume sia la funzione di oggetto di dipendenza (con potenziali esiti cronicizzanti) che di strumento di potenziamento delle altre forme di dipendenza

Target per i servizi delle dipendenze ?

Area di intervento ad alta integrazione con focalizzazione sanitaria

-Soggetti dipendenti o con uso problematico di sostanze chimiche , in continuità con il percorso tradizionale storico che conosciamo con possibili esiti di cronicizzazione e patologie correlate

Area di intervento psicoeducazionale con assistenza sanitaria

-Soggetti con altre forme di dipendenza dove l'uso problematico di sostanze è presente

Area di intervento consultiva orientativa

-Soggetti con comportamenti problematici senza uso significativo di sostanze chimiche

Riorganizzazione dei servizi, della presenza nella comunità locale: una nuova alfabetizzazione

- Favorire l' inclusione e l' accoglienza con estensione dei tempi di accesso e modalità
- Riconvertire parte del personale con presenza di operatori con funzioni di accoglienza, accompagnamento
- Aumentare la capacità consultiva nei confronti di famiglie ed agenzie aspecifiche (Scuola, associazionismo, medici di famiglia, forze dell'ordine etc.)
- Responsabilizzare il contesto ad infittire la rete dei servizi, unità di strada, luoghi di ritrovo, consultori sociali e drop-in

Dalle strutture ai percorsi :

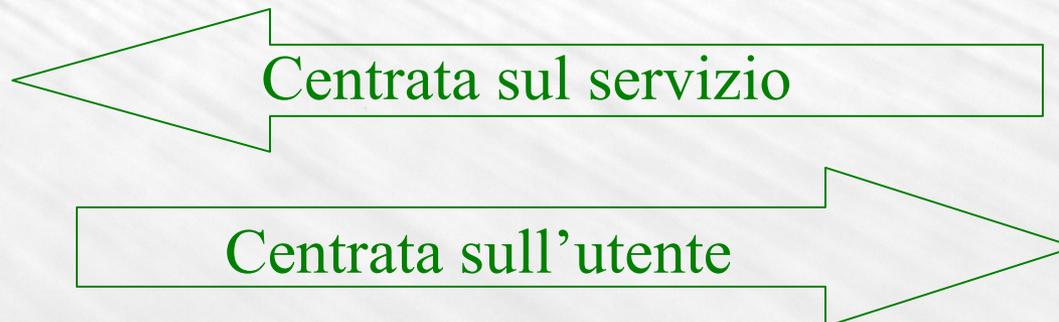
l'intervento fra servizi tradizionali e di prossimità:

Servizi tradizionali

- Per appuntamento in luoghi e tempi definiti dall'operatore
- In servizi organizzati in struttura con procedure e professionalità definite
- Con standard definiti dalle regole dell'accreditamento
- Richiesta terapeutica, trattamentale

Servizi di prossimità

- Erogati nei tempi e nei modi richiesti dagli stili di consumo
- Contestualizzazione nei luoghi di vita con alta vicinanza relazionale
- Con interventi necessariamente molto flessibili
- Disponibilità senza richiesta di trattamento



Necessità di presa in carico congiunta

La continuità di approccio fra i vari e nuovi attori del contesto richiede una mappatura delle risorse del territorio condivisa e una valutazione della loro spendibilità

E' una scommessa sul capitale sociale ed umano delle comunità locali,

- Pubblico, privato sociale e profit delle dipendenze
- Diversi settori nell'ambito sociale e sanitario
- Servizi specifici ed aspecifici – Formali ed informali
- Diverse professionalità medico (i nuovi studi di medicina generale) , psicologo, educatore, animatore, insegnante, volontario, gestore

Gli enti gestori delle comunità terapeutiche : ruolo e prospettive per la maturità ?

Realtà variegata composta da associazioni,
fondazioni, cooperative sociali A e B, ONG

Le differenze costituiscono la ricchezza , ma pure la
difficoltà di inquadrare i soggetti con realtà
giuridiche e mission differenti in un unico quadro
normativo

In Italia, spesso, ci si ricorda del terzo settore nei
momenti di crisi : in modo opportunistico per
vantaggi economici, una sorta di ruota di scorta

Terzo settore fra stato e mercato

Riconoscimento della posizione e dell'identità del terzo settore : ponte fra la rappresentanza istituzionale e la cittadinanza protagonista del welfare relazionale

Uscire dall'ambivalenza identitaria : un pò col mercato ed un pò con lo stato o con la convenienza politica

Evitare sotto le spinte della crisi economica di tornare ad un welfare residuale : Filantropico / Assistenzialista

Terzo settore: un complemento istituzionale credibile ?

Ultimo censimento strutturale (ISTAT 2001)

- fatturato 38 miliardi euro
- 235.000 organizzazioni
- circa 500.000 operatori
- 3.200.000 volontari/sostenitori

Stime Unicredit Foundation (2012)

- Fatturato 67 miliardi (4,3% Pil)
- 400.000 organizzazioni
- 680.000 operatori
- 4.000.000 volontari

Fiducia riconosciuta

Eurispes 2010

- 82 % preferenze alle associazioni
di volontariato

- 5 x 1000 associazioni
del terzo settore
circa 2/3 contributi

Integrazione territoriale: il recupero della
relazione politica nella comunità locale

Indagine forum terzo settore

Circa 85 % svolge attività prevalentemente
nel territorio

80 % ha attività formalizzate con altre
organizzazioni nel contesto operativo

Consolidamento della funzione: quali priorità

Identità e funzione mission per la comunità locale :
focalizzazione sulle criticità e vocazione locale
(miglioramento e tutela della qualità di vita)

Riconoscibilità degli interlocutori nella relazione ,
fondamentale nell'era della globalizzazione e del mercato
riappropriarsi delle relazioni di vicinato: contaminazione
relazionale (luoghi vs non luoghi)

Verifica costante della sostenibilità e costo di funzionamento
della macchina per la produzione dei servizi (disfunzioni e
sprechi strutturali. dimensionamenti)

Garanzie degli enti

Richieste alle organizzazioni:

- Trasparenza nella gestione della cosa “pubblica “
- Legalità e promozione educativa nello svolgimento di attività
 - Bilanci sociali ed economici con restituzione open
- Totale reinvestimento dei margini operativi per le finalità statutarie (senza nessuna forma mimetizzante o elusiva)
- Dimostrazione di lavorare in rete per il bene comune (verifica del tasso di integrazione, delle attività mutualistiche e solidaristiche)
- Disponibilità a modificare compiti e operatività rispetto ai bisogni espressi dal territorio e valutati nella concertazione sussidiaria

Garanzie delle istituzioni

Richieste alle istituzioni:

- Rappresentanza, non formale dell'associazionismo e terzo settore rispetto alle valutazioni dei bisogni ed alle misure di intervento
- Risorse certe per lo svolgimento delle attività sussidiarie concordate in fase di progettazione
- Valutazione delle attività svolte per la comunità da parte degli stakeholder e cittadinanza, non solo dei fruitori dei servizi e committenti

Le organizzazioni sono il prodotto delle
persone che le abitano e che vi lavorano (!)

Leadership carismatiche e fondatori

Meticciato delle professionalità

Servizio civile ed obiezione di coscienza

Volontariato e generazione di mezzo



Per informazioni

mario.dondi@unibo.it