

ESERCIZIO SCRIVIAMO UNA STORIA



La consapevolezza dell'esistenza dei confini per una buona comunicazione/relazione



SCAMBIO



FIDATI DI TE E IMPARA AD ASCOLTARE

- ESERCIZIO 1. RILASSAMENTO FRAZIONATO
- ESERCIZIO 2. IL GIOCO DEL MUTO
- ESERCIZIO 3. IL REGISTA

ERRORI NELL'ASCOLTO

1. VALUTATIVI
2. ESPLICATIVI
3. DI INDEBOLIMENTO
4. INVASIVI
5. RISOLUTIVI

ESERCIZIO:

PROVATE A PENSARE A UNA SITUAZIONE IN CUI SIETE CHIAMATI AD ASCOLTARE
RICONOSCETE IL VOSTRO ATTEGGIAMENTO E DOVE SI RADICA L'ERRORE
ALL'ASCOLTO.

- Se siete VALUTATIVI, provate a chiedervi : perché ho bisogno di questa presunzione?
- Se siete ESPLICATIVI, provate a chiedervi : cosa temo o cosa cerco di tenere sotto controllo?
- Se siete INDEBOLENTI, provate a chiedervi: perché sento il bisogno di essere forte?
- Se siete INVASIVI, provate a chiedervi: in che cosa sento il bisogno di differenziarmi? Cosa sto cercando realmente? La prova di non essere uguale al mio interlocutore?
- Se siete RISOLUTIVI, provate a chiedervi: perché sento il bisogno di avere la certezza di una risposta efficace e una pronta soluzione? Perché sento il bisogno di sapere sempre cosa fare?

L'ARMONIA È NEL RISPETTO DEI RUOLI



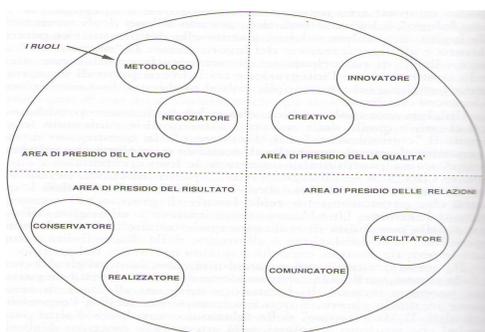
- ◉ Verticale
- ◉ Orizzontale
- ◉ Trasversale

La gerarchia dei ruoli

LE CARATTERISTICHE

- ◉ Nella verticalità esiste un superiore e un sottoposto, il potere decisionale è nel superiore così come le responsabilità salvo specifiche contestuali.
- ◉ Nell'orizzontalità esiste la parità di livello, pur contemplando una tempistica coordinata da ritmi differenti.
- ◉ Nella trasversalità c'è sia parità che dislivello tra i ruoli.

I RUOLI SONO INFINITI



LE VARIE FASI DELLA VITA

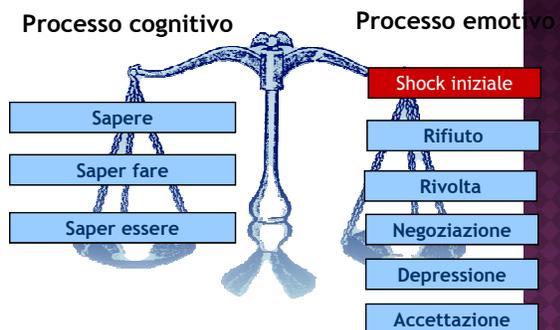


ESERCIZIO AL CAMBIAMENTO



Jean- Philippe Assal - Patient Education and Counseling 37 (1999) 88-111

Nel cambiare si deve quindi bilanciare i due processi:

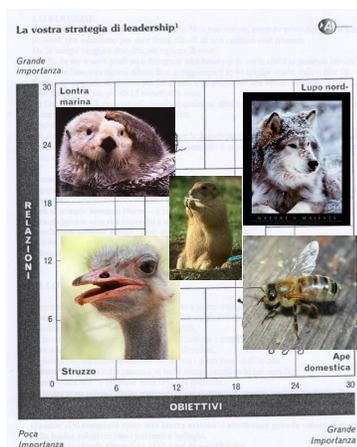
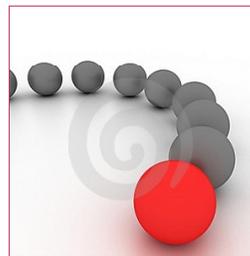


E' impossibile,
disse l'orgoglio.
E' rischioso,
disse l'esperienza.
E' inutile,
tagliò la ragione.
Provaci,
sussurrò il CUORE!

IL SER.T È UN TEAM



LA VOSTRA STRATEGIA DI LEADERSHIP



TEST

ALCUNE LEADERSHIP

- Gerarchica: legittimata da un mandato istituzionale
- Tecnico- funzionale: basata su competenza specialistica
- Socio-emotiva: generata dal consenso delle persone