

LA COMUNICAZIONE NELL'EQUIPE DEL SER.T E PREVENZIONE DEL BURN OUT

PREMESSA E CONTESTO

◉ COMUNICAZIONE

"L'esperienza è il tipo di insegnante più difficile. Prima ti fa l'esame, poi ti spiega la lezione."



Oscar Wilde

◉ BURN OUT



COSA SIGNIFICA COMUNICARE?

1. *Far conoscere qualcosa a qualcuno*
2. *Trasmettere un messaggio:*

A emittente → X messaggio → B destinatario

LA COMUNICAZIONE NECESSITA DI:

- ◉ *Due attori*
- ◉ *Un oggetto*
- ◉ *Un codice condiviso*
- ◉ *Un mezzo*
- ◉ *Un contesto*

E' impossibile non comunicare!

COMUNICAZIONE COME SPECCHIO DI UN SISTEMA:

Ha 3 dimensioni:

VERTECALE



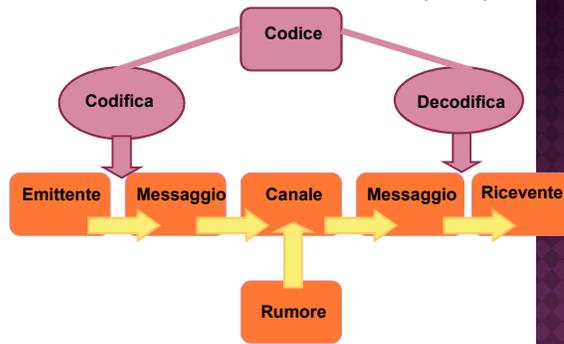
ORIZZONTALE



TRASVERSALE



Modello Shannon-Weaver (1949)

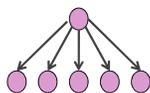


Strutture partecipative della comunicazione

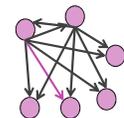
One to one



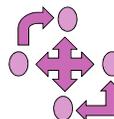
One to many
(di massa)



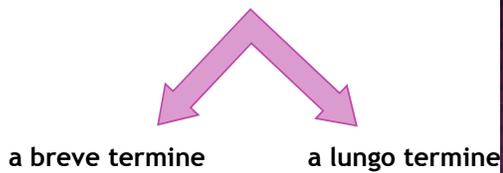
Many to many



Di gruppo



Effetti della comunicazione



COMUNICAZIONE IN SINTESI:

- ◉ sistema di segni
- ◉ che producono senso
- ◉ per differenti destinatari (codici!)
- ◉ che percepiscono, selezionano, decodificano, interpretano (mappe!)
- ◉ in un contesto (rumore!)
- ◉ all'interno di una relazione (posizioni relazionali!)
- ◉ che è uno scambio di emozioni (quali?)
- ◉ che si fissano nella memoria e conferiscono valore
- ◉ attivano motivazione ("verso" o "via" da)
- ◉ e generano decisioni (ok, ci sto!).

IL CORPO NON È UN CONTENITORE ...

... il corpo è un trasmettitore,
ed è ipersensibile al cambiamento.

**IL CORPO COMUNICA CON L'INTERNO E CON
L'ESTERNO.**

INTERNO / ESTERNO

- ◉ **ALL' INTERNO**
➔ comunica a noi come stiamo
- ◉ **ALL'ESTERNO**
➔ comunica agli altri

1. **CONTESTO OGGETTIVO È CIÒ CHE È**
2. **CONTESTO SOGGETTIVO È CIÒ CHE VIVI**



ABBIAMO SEMPRE DETTO CHE IN OGNI RELAZIONE BISOGNA CONSIDERARE

- Le identità che formano una relazione.
- Le cause e/o i motivi che spingono ad Entrare in una relazione.
- Il fine della relazione.
- I mezzi usati per raggiungere il fine.
- L'ordine gerarchico o paritetico, proprio di quella determinata relazione
- La durata della relazione

.... E CHE LA COMUNICAZIONE E' LO STRUMENTO BASE DELLA RELAZIONE

| Componente | Percentuale |
|--------------|-------------|
| NON-VERBALE | 55% |
| PARA-VERBALE | 38% |
| VERBALE | 7% |

“LE PAROLE POSSONO ESSERE MURI

.... O FINESTRE.”

Rosenberg

