

## **RELAZIONE SULLA FORMAZIONE REALIZZATA NEGLI ANNI 2010-2011 DIPENDENZE PATOLOGICHE DAI/SM-DP**

La formazione nell'ambito del Programma Dipendenze Patologiche, è considerata uno strumento fondamentale di sviluppo di competenze e di innovazione a partire dalle finalità e dagli obiettivi generali dell'organizzazione, che derivano dalla programmazione regionale (Programma Regionale 2011-2013). La formazione è anche fattore di cambiamento e miglioramento delle relazioni tra operatori, tra servizi, tra le organizzazioni ed altri soggetti esterni. Relazioni che permettono conoscenza, confronto, condivisione, che si fanno esse stesse competenza, a partire dalla persona verso l'organizzazione e viceversa, in una logica di empowerment individuale e organizzativo.

La formazione nelle Dipendenze Patologiche, in questi anni, si è mossa su questa prospettiva, cercando di:

- a) agire all'interno di una Rete, composta da tutti gli operatori delle strutture per le alcol e tossicodipendenze, pubblico e privato sociale (Comunità Terapeutiche), volontari, gruppi di auto-aiuto, ecc., quindi multiorganizzativa;
- b) favorire lo sviluppo di competenze di diversi operatori di diverse strutture e servizi, in senso multiprofessionale e multidisciplinare, alla ricerca di integrazione di conoscenze e di attività pratiche aperte alla collaborazione tra operatori diversi.

Progettare eventi formativi significa rilevare il fabbisogno formativo sui seguenti versanti:

- Linee traccianti regionali e progetti nazionali recepiti dal SSR
- Finalità locali e aziendali (PAL e Piani delle Azioni dipartimentali)
- Criticità e/o potenzialità operative dei Servizi (rilevate dai responsabili e dagli operatori degli stessi)

Lo schema è quello classico della formazione che considera:

- il processo di rilevazione dei bisogni formativi, espressi da parte del personale e da parte dell'organizzazione;
- la progettazione dell'azione formativa;
- la realizzazione dell'azione progettata con i suoi obiettivi, i suoi metodi ed i suoi contenuti;
- la valutazione dell'output e dell'outcome.

**Obiettivi formativi generali, Area Dipendenze Patologiche, definiti nel 2010-2011.**

### **1. AREA DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI**

**1. Sviluppo percorsi di analisi, intervento e relazione terapeutica nelle nuove dipendenze: differenziazione dei percorsi di cura.** L'obiettivo nasce dalla necessità di sviluppare nuove strategie e risorse per differenziare gli interventi nell'ambito delle nuove condotte di dipendenza.

**2. Incremento delle conoscenze legislative e tecnico-scientifiche sulle procedure Sert.** Obiettivo di aumento delle conoscenze riguardo alle disposizioni di legge ed alle procedure possibili in merito agli aspetti tecnico-scientifici di trattamento dati

**3. Superare criticità nella progettazione e gestione dei percorsi riabilitativi per pazienti dipendenti patologici, da parte dei diversi servizi interagenti.** La finalità è quella di sviluppare la collaborazione e integrazione dei percorsi di trattamento presso le **strutture comunitarie** e cliniche esterne

**4. Sviluppo percorsi di diagnosi, intervento e relazione terapeutica nei casi di disturbi di personalità correlati alle dipendenze, in integrazione con altri servizi.** Obiettivo di approfondimento sui disturbi di personalità nei soggetti dipendenti patologici, in integrazione con l'Area della Salute Mentale.

## **2. AREA DELLE COMPETENZE TRASVERSALI E RELAZIONALI**

**1. Sviluppo percorsi di prevenzione, analisi, intervento e relazione terapeutica nelle dipendenze: aumento continuità, accessibilità ed ascolto dei servizi in relazione con adolescenti, giovani e famiglie.** Costruzione di percorsi di prevenzione del disagio e promozione della salute giovanile, in rete con i servizi del territorio interni ed esterni all'Ausl.

**2. Sviluppo delle capacità di ascolto e comprensione dei vissuti emotivi e della comunicazione interpersonale.** Aumento di competenze e strumenti nella relazione professionale di aiuto, in particolare per la parte delle emozioni e della corporeità.

## **3. AREA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO, RICERCA E INNOVAZIONE**

1. Accreditemento: miglioramento del governo clinico (gruppi di miglioramento).

2. Miglioramento delle interfacce esterne (gruppi di miglioramento).

3. Miglioramento delle interfacce interne (gruppi di miglioramento).

**4. Aumento dell'informatizzazione e sviluppo strumenti per la rete dei servizi: la ricerca attraverso nuove modalità comunicative e tecnologiche secondo le linee guida regionali.** Sviluppo di competenze e strumenti comunicativi e formativi con l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche e telematiche.

## **4. AREA DELLE COMPETENZE ORGANIZZATIVE E DI MANAGEMENT**

1. Sviluppo del lavoro in equipe intra-area o inter-area disciplinare. Costruzione di ambiti di confronto, riflessione, intervizione, supervisione riguardo al lavoro delle equipe multidisciplinari, intra e inter-servizi.

### **Comunicazione e formazione nella Rete dei Servizi per le Dipendenze Patologiche**

Il modello di comunicazione, dal centro alla periferia e viceversa, può prevedere naturalmente tutti i canali (riunioni, e-mail, telefono, posta interna, ecc.). I servizi nell'ambito delle Dipendenze Patologiche (Ser.T. ed Enti Ausiliari) si avvalgono già da anni uno strumento di informazione, comunicazione e documentazione rappresentato dal sito [www.infodipendenze.ausl.pr.it](http://www.infodipendenze.ausl.pr.it) (Progetto [Inform@rsi](mailto:Inform@rsi) è [Form@rsi](mailto:Form@rsi)), che potrebbe diventare una risorsa per tutto il Dipartimento.

Tale strumento vuole essere innanzitutto uno spazio che permetta alle diverse parti del sistema dei servizi di comunicare tra loro.

In secondo luogo si pone come un mezzo per facilitare la memoria e l'auto-osservazione di ciò che l'équipe formazione e la rete dei servizi hanno costruito e vanno costruendo negli anni. L'intento è di far crescere la consapevolezza della rete e le possibilità di confronto con gli altri attori del sistema.

Il sito ha oggi tre obiettivi:

- Fornire attraverso la condivisione di documenti e articoli un sapere condiviso all'interno dell'articolata rete provinciale per le dipendenze.
- Comunicare in modo orizzontale e facilmente accessibile gli eventi formativi che vengono proposti sul territorio o a livello nazionale e che costituiscono elementi fondamentali della formazione degli operatori e delle strutture.
- La documentazione e la condivisione della formazione gestita direttamente dall'équipe formazione del programma attraverso la messa a disposizione dei contenuti.