

# Qual è il grado di soddisfazione degli utenti seguiti dal Ser.T Valli Taro e Ceno?

## Restituzione dei risultati

L'equipe del Ser.T  
di Fornovo e  
Borgotaro ringrazia  
i partecipanti allo  
studio per la gentile  
collaborazione



# **PIANO DELLO STUDIO**

**Lo scopo dell' intervista è quello di conoscere l'opinione dei pazienti sui Servizi territoriali per le tossicodipendenze che li hanno in cura.**

**La finalità del lavoro è quella del miglioramento delle criticità e mantenimento delle buone prassi.**

**Il campione in oggetto è costituito da tutti i soggetti seguiti (definitivi, provvisori, appoggiati) presso i Servizi Ser.T al 1° maggio e presentatisi presso i servizi nel maggio 2009.**

**Il test viene proposto agli utenti che afferiscono ai Ser.T provinciali: Valli Taro e Ceno, Fidenza, Langhirano, Parma.**

# ***Strumento di rilevazione***

**Lo strumento di rilevazione è il questionario regionale**

**Le domande del questionario sono articolate sul gradimento dell'utente rispetto a quattro aree tematiche**

- struttura e organizzazione dei Servizi;**
- i rapporti con gli operatori;**
- il progetto di cura rispetto al proprio bisogno;**
- una valutazione complessiva dei Servizi.**

**Il questionario termina con la rilevazione dei dati sociodemografici del campione in oggetto.**

# Risultati

- Sono stati analizzati 72 questionari
- Di seguito riportiamo le sintesi per macroaree e per i dati sociodemografici in valore percentuale



# Giudizio complessivo sulla struttura ed organizzazione del servizio

Da migliorare: orari di apertura del servizio, locali che garantiscono la privacy

- **Basso: 0%**
- **Medio basso: 11,1%**
- **Medio alto: 28,6%**
- **Alto: 60,3%**

# Giudizio complessivo sull'equipe rapporto e competenze tecniche

Soddisfazione circa la qualità delle informazioni  
ricevute e del sostegno percepito nel programma  
terapeutico

Da migliorare: coinvolgimento nel progetto di  
cura, sostegno dagli operatori

- **Basso: 0%**
- **Medio basso: 0%**
- **Medio alto: 17,5%**
- **Alto: 82,5%**

# Giudizio complessivo sul percorso di cura

Gli utenti esprimono fiducia e gradimento rispetto al percorso terapeutico in atto

Da migliorare: "il progetto di cura aiuta ad uscire dalla dipendenza"

- **Basso: 3,3%**
- **Medio basso: 8,2%**
- **Medio alto: 11,5%**
- **Alto: 77%**

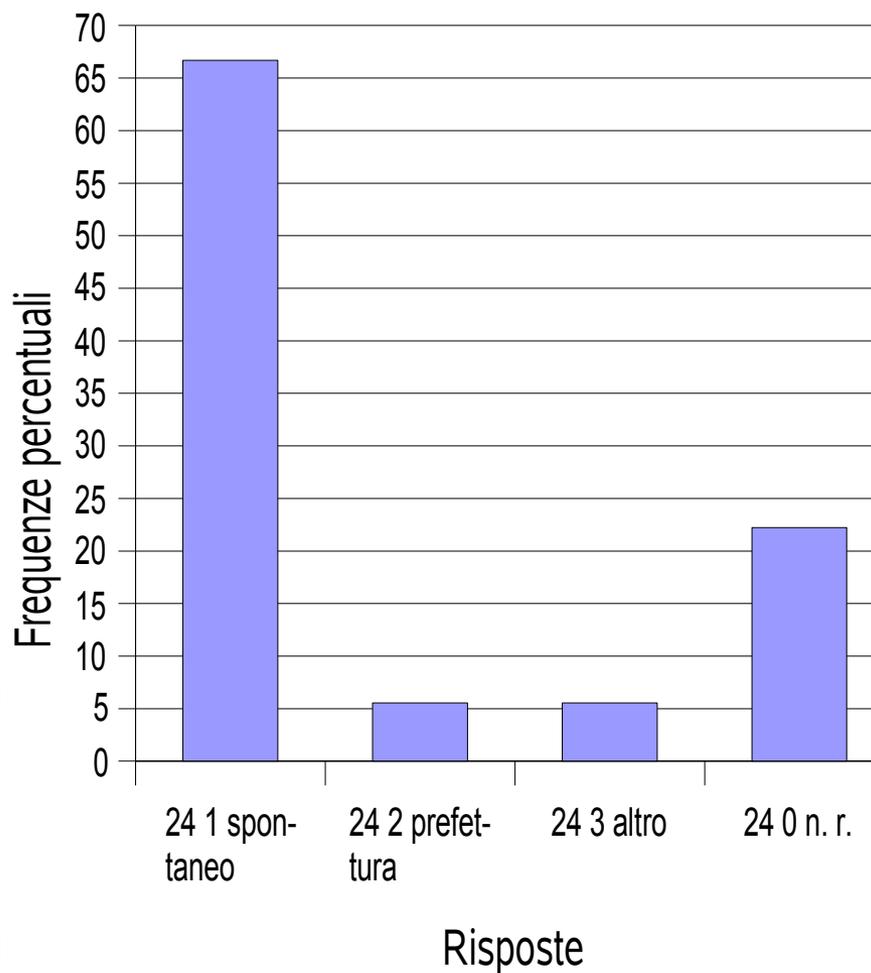
A decorative graphic on the left side of the slide features a light green balloon at the top, a light blue balloon in the middle, and a light purple balloon at the bottom. Yellow streamers and triangular confetti are scattered around the balloons.

# Valutazione globale della Soddisfazione

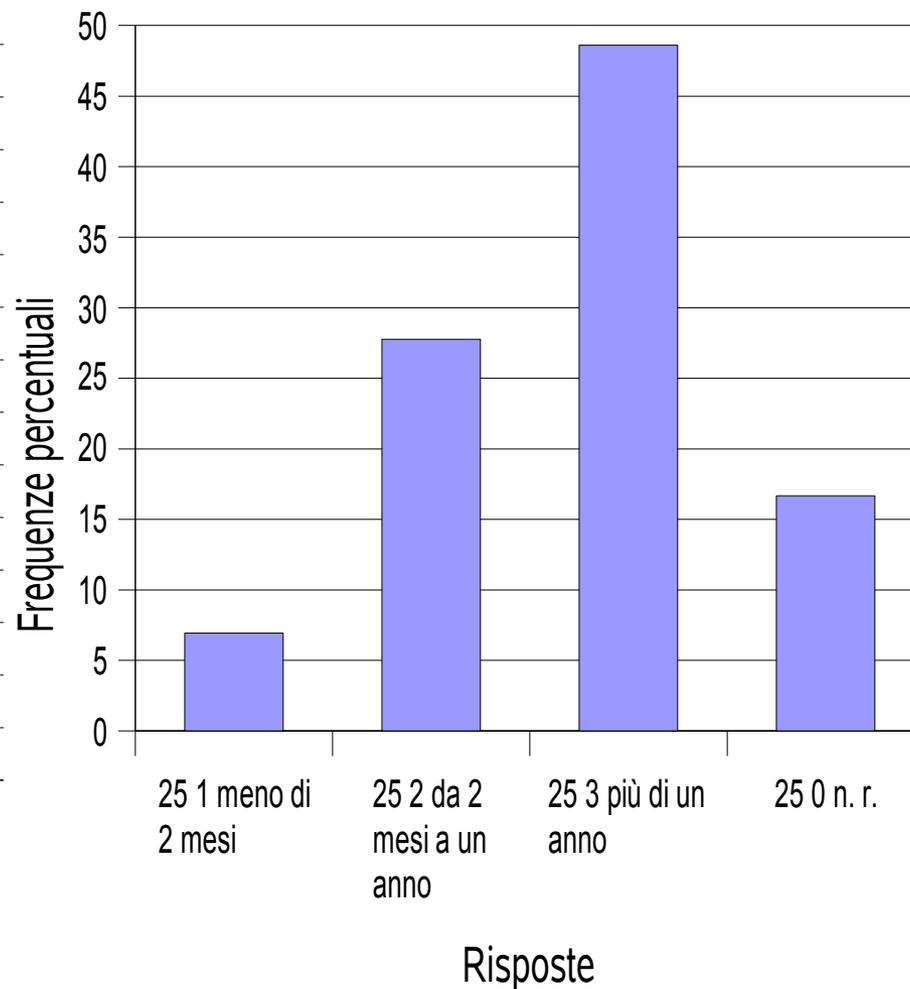
- **Basso: 1,9%**
- **Medio basso: 9%**
- **Medio alto: 48%**
- **Alto: 41,1%**

# Dati socio-demografici

## Motivo arrivo al servizio

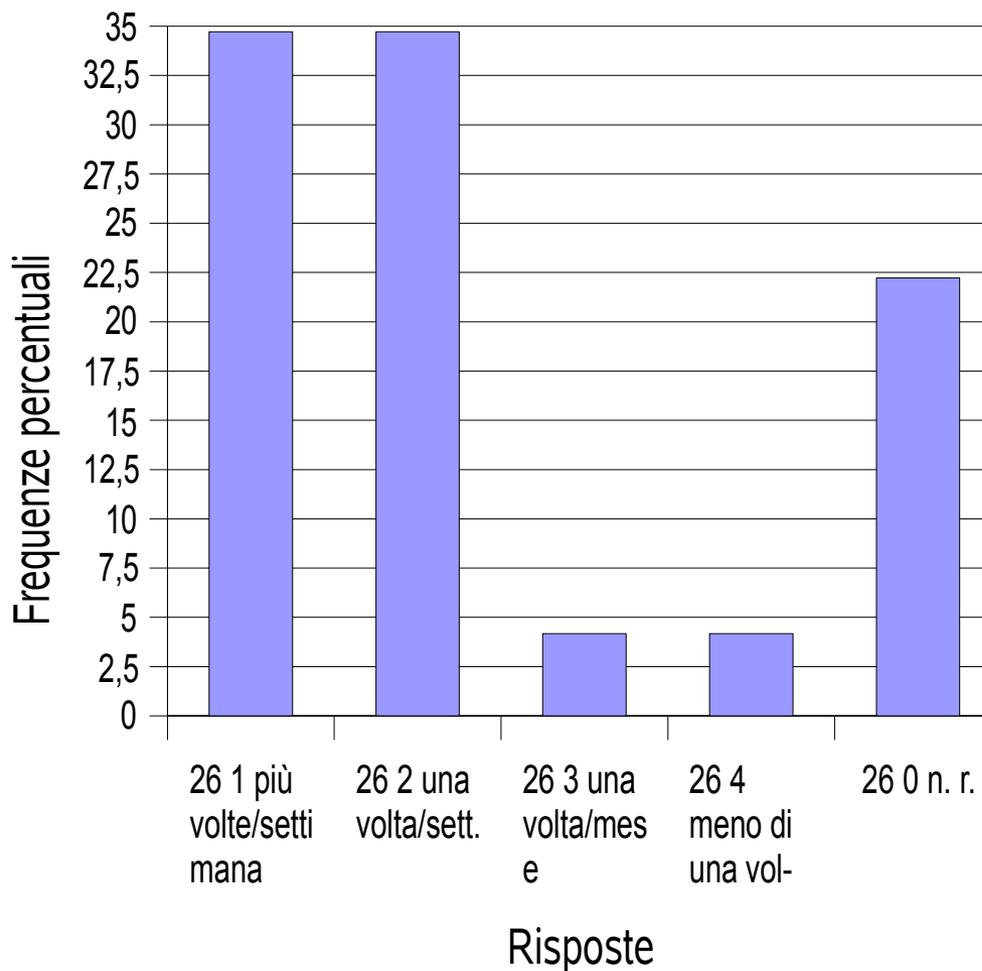


## Da quanto tempo è seguito dal servizio

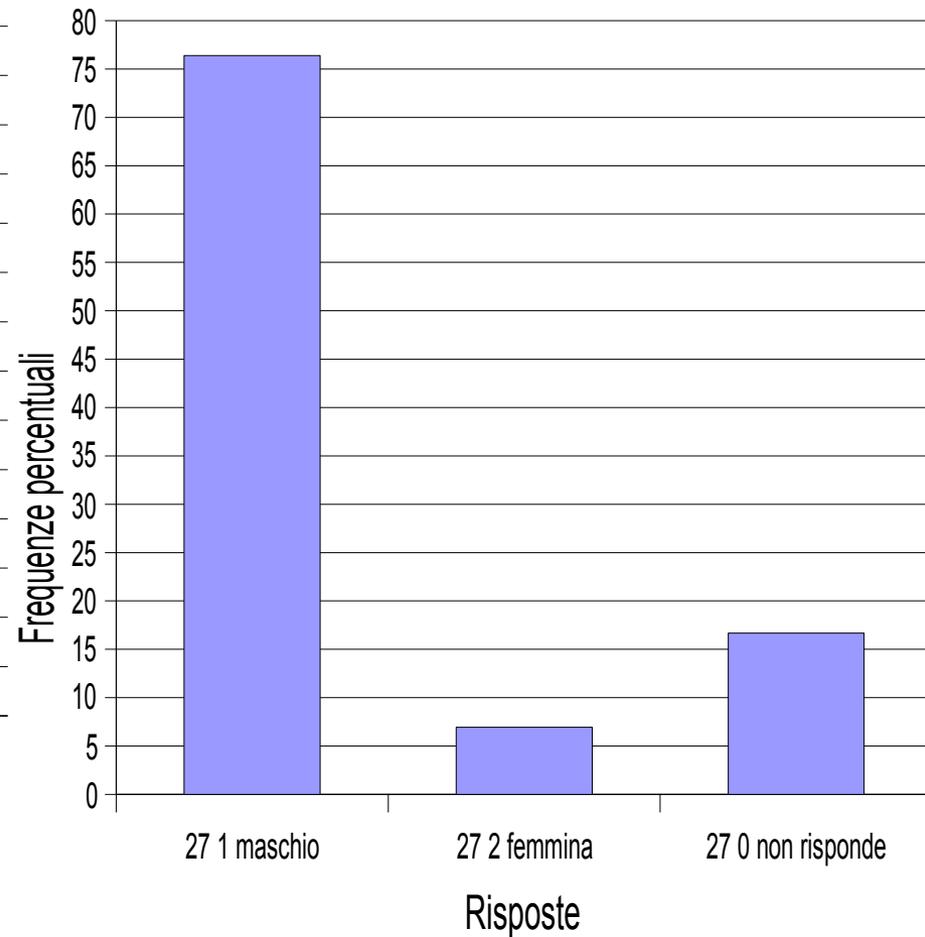


# Dati socio-demografici

## Frequenza al servizio

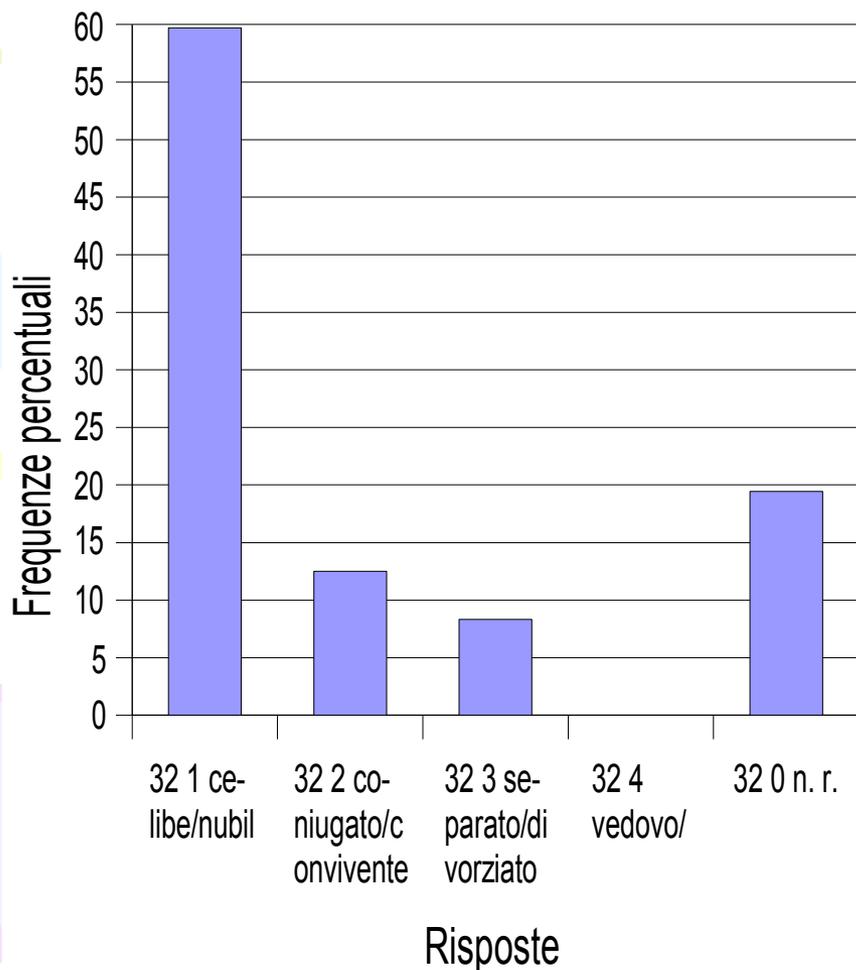


## Sesso

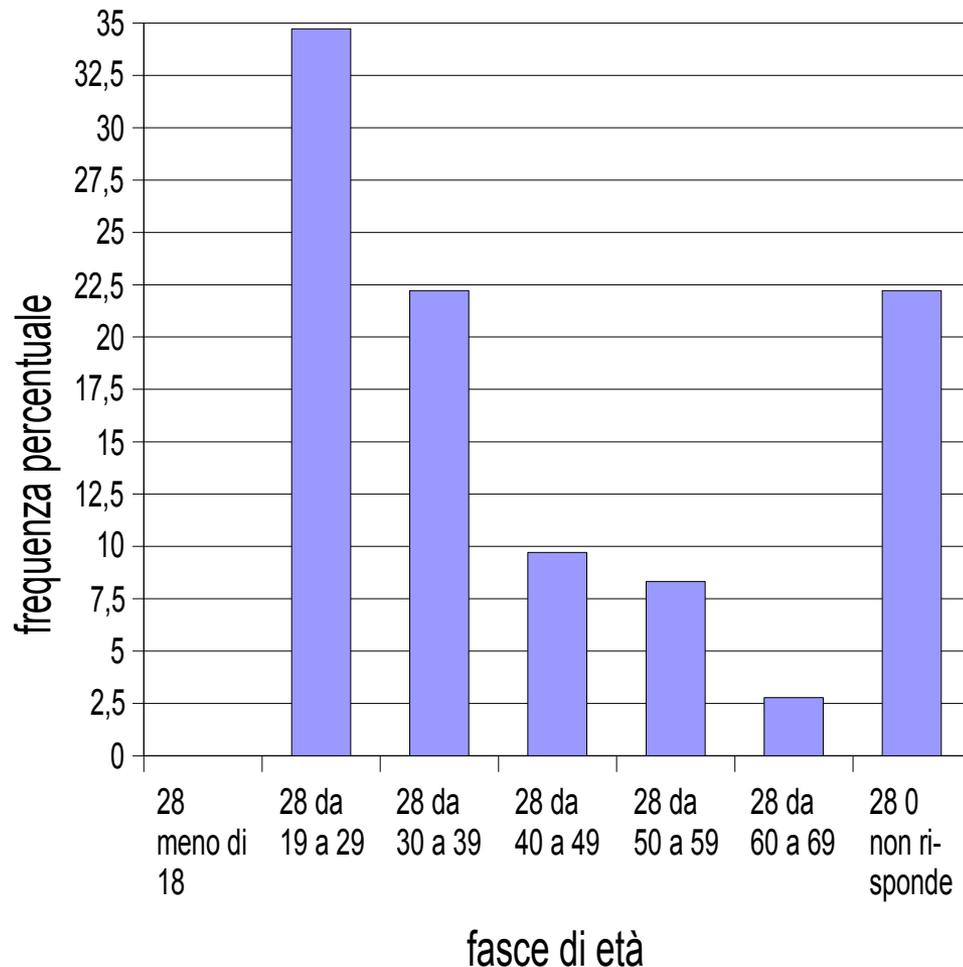


# Dati socio-demografici

## Stato civile

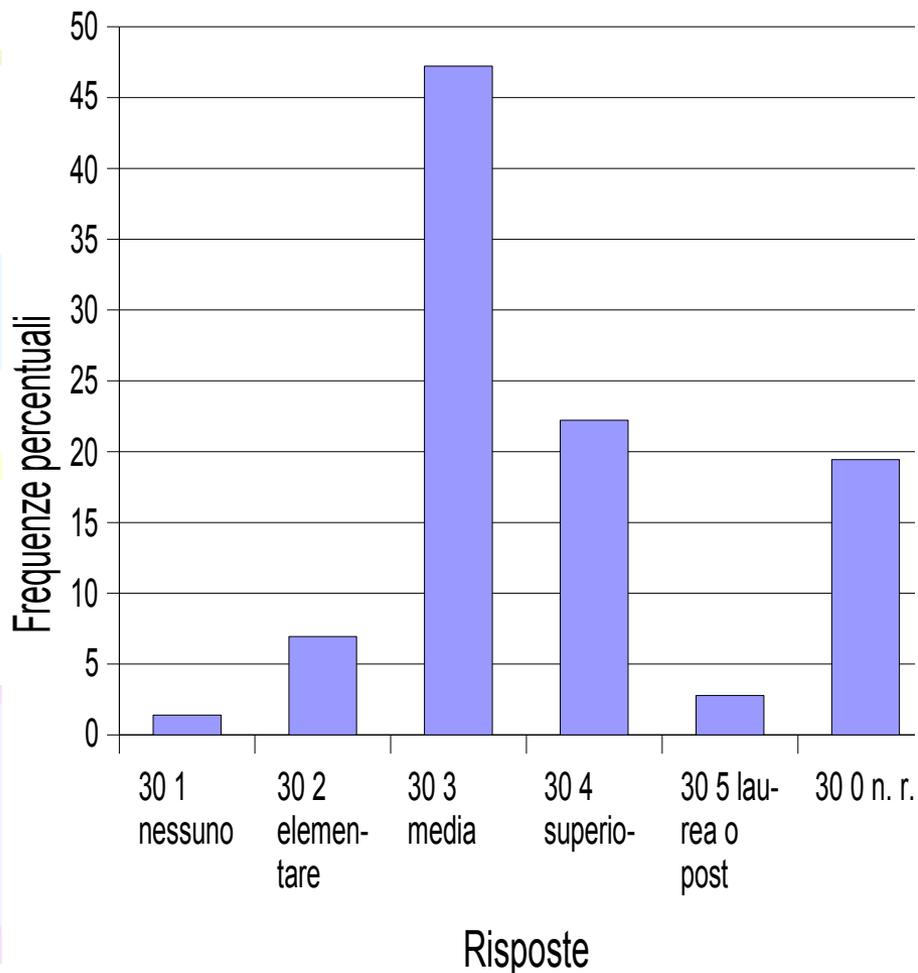


## Età utenti Valli Taro Ceno

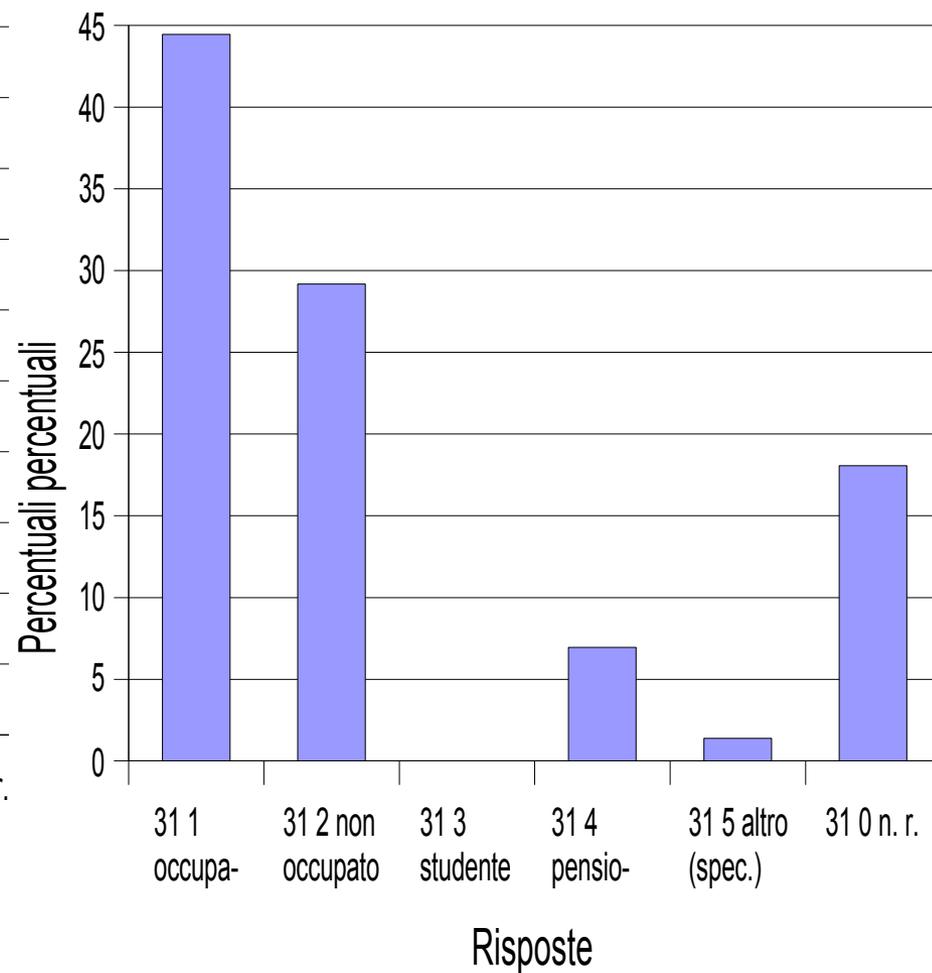


# Dati socio-demografici

## Titolo di studio



## Condizione lavorativa



# A CURA DEL GRUPPO DI MIGLIORAMENTO INDAGINE SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



***PARTECIPANTI AL GRUPPO***  
***AZZALI CRISTINA, PSICOLOGA SER.T. LANGHIRANO***  
***BARATTA ANNA MARIA, PSICOLOGA SER.T. FIDENZA***  
***BRUSCHI GIANFRANCO, PSICOLOGO SER.T. VALLI TARO E***  
***CENO***  
***CERO SARA, PSICHIATRA SER.T. PARMA***  
***GARIBOLDI SIMONETTA, PSICHIATRA SER.T. FIDENZA***