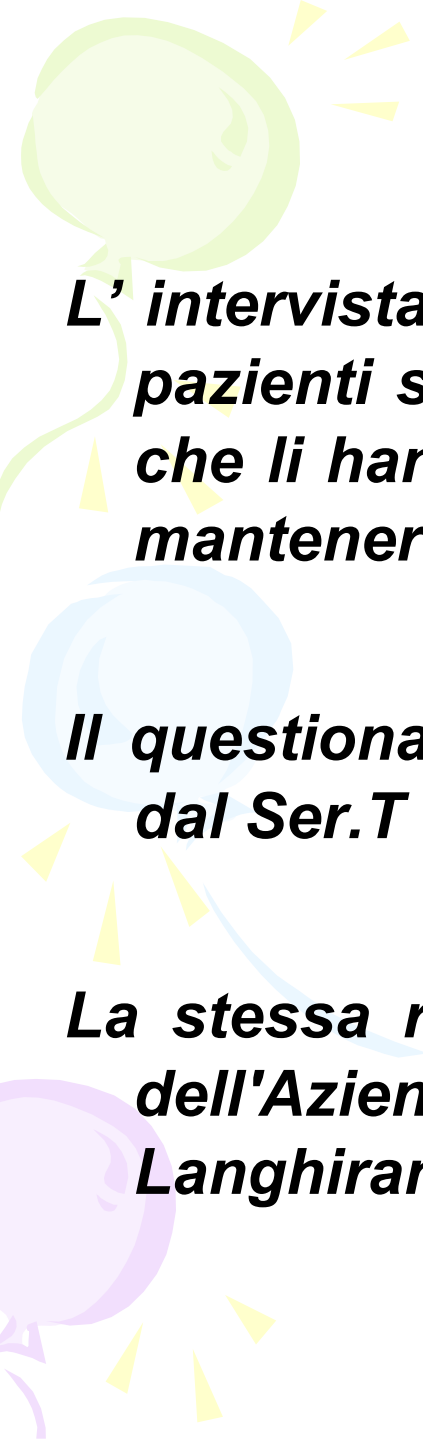


Qual è il grado di soddisfazione degli utenti seguiti dal Ser.T di Langhirano?

Restituzione dei risultati

L'equipe del Ser.T di Langhirano ringrazia i partecipanti allo studio per la gentile collaborazione





PIANO DELLO STUDIO

L' intervista è stata proposta per conoscere l'opinione dei pazienti sui Servizi territoriali per le tossicodipendenze che li hanno in cura, al fine di migliorare le criticità e di mantenere le buone prassi.

Il questionario è stato proposto a tutti le persone seguite dal Ser.T di Langhirano nel maggio 2009.

La stessa ricerca è stata realizzata anche negli altri Sert dell'Azienda USL di Parma (Fidenza, Valli Taro e Ceno, Langhirano, Parma).

Strumento di rilevazione.

Lo strumento di rilevazione è un questionario creato dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale

Le domande del questionario sono articolate sul gradimento dell'utente rispetto a quattro aree tematiche

- la struttura e l'organizzazione dei Servizi;**
- la relazione con l'èquipe del Sert;**
- il progetto di cura rispetto al proprio bisogno;**
- una valutazione complessiva dei Servizi.**

Il questionario termina con la rilevazione dei dati sociodemografici del campione in oggetto.

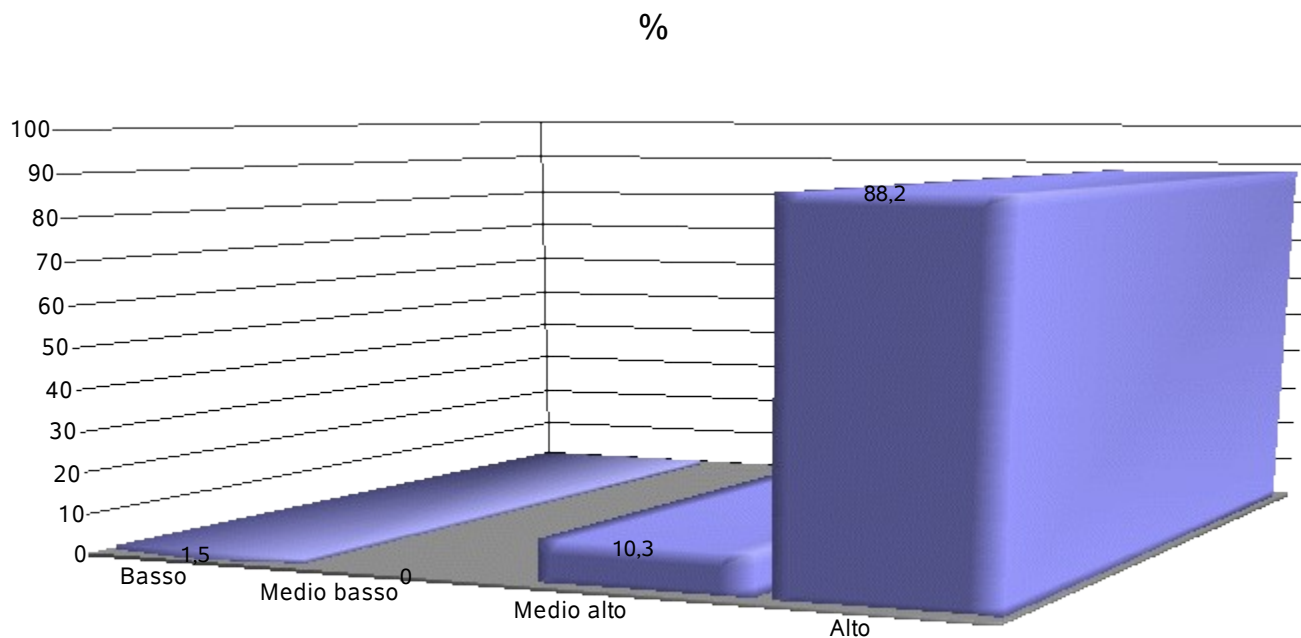
Risultati

- Sono stati analizzati 74 questionari, compilati presso il Sert di Langhirano
- Di seguito riportiamo le sintesi per macroaree in valore percentuale ed i dati sociodemografici del campione



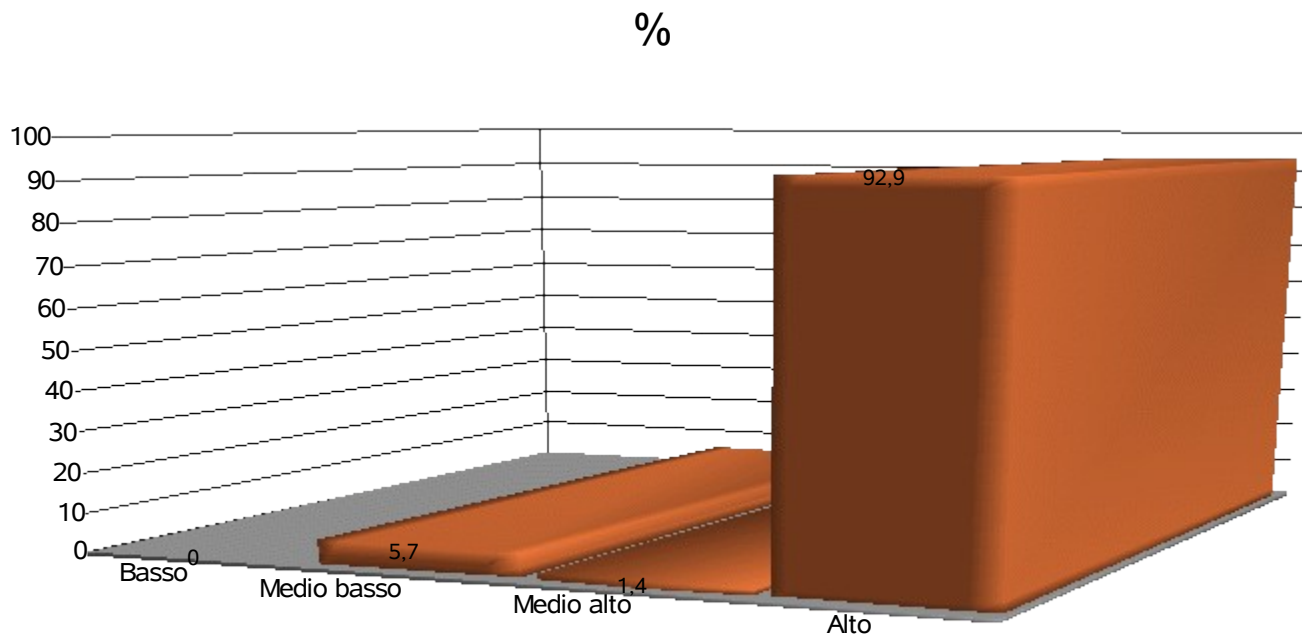
Giudizio complessivo su struttura ed organizzazione del servizio (items 1-8)

maggior soddisfazione: confortevolezza dei locali



Giudizio complessivo sull'equipe: rapporto e competenze tecniche (items 9-15)

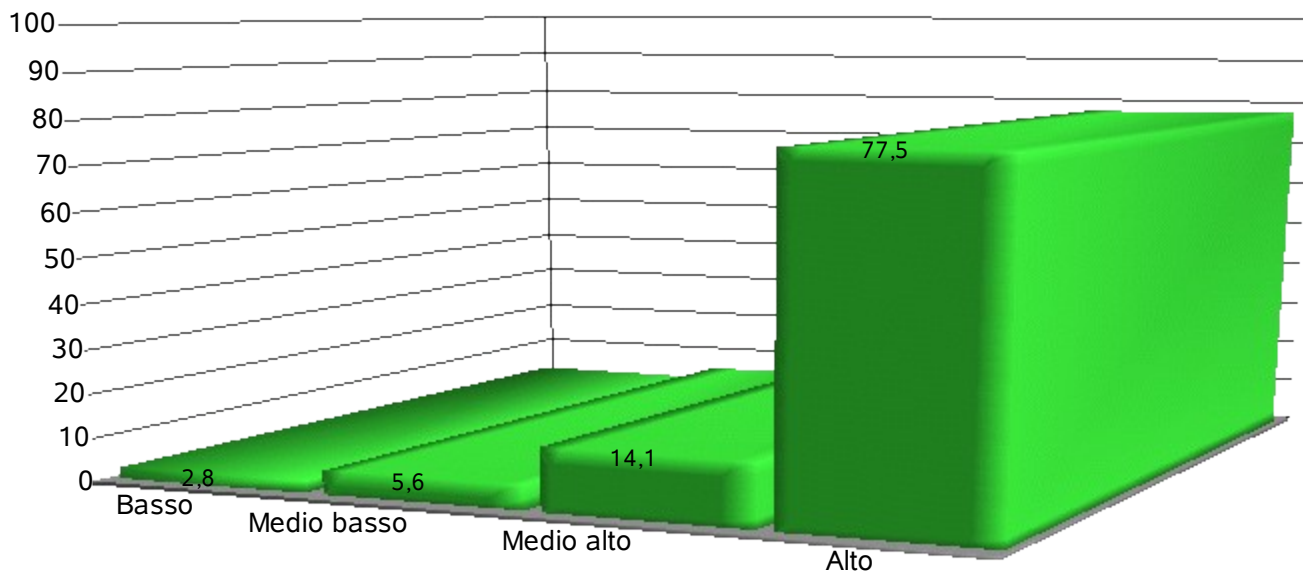
maggior soddisfazione: disponibilità all'ascolto degli operatori



Giudizio complessivo sul percorso di cura (items 16-19)

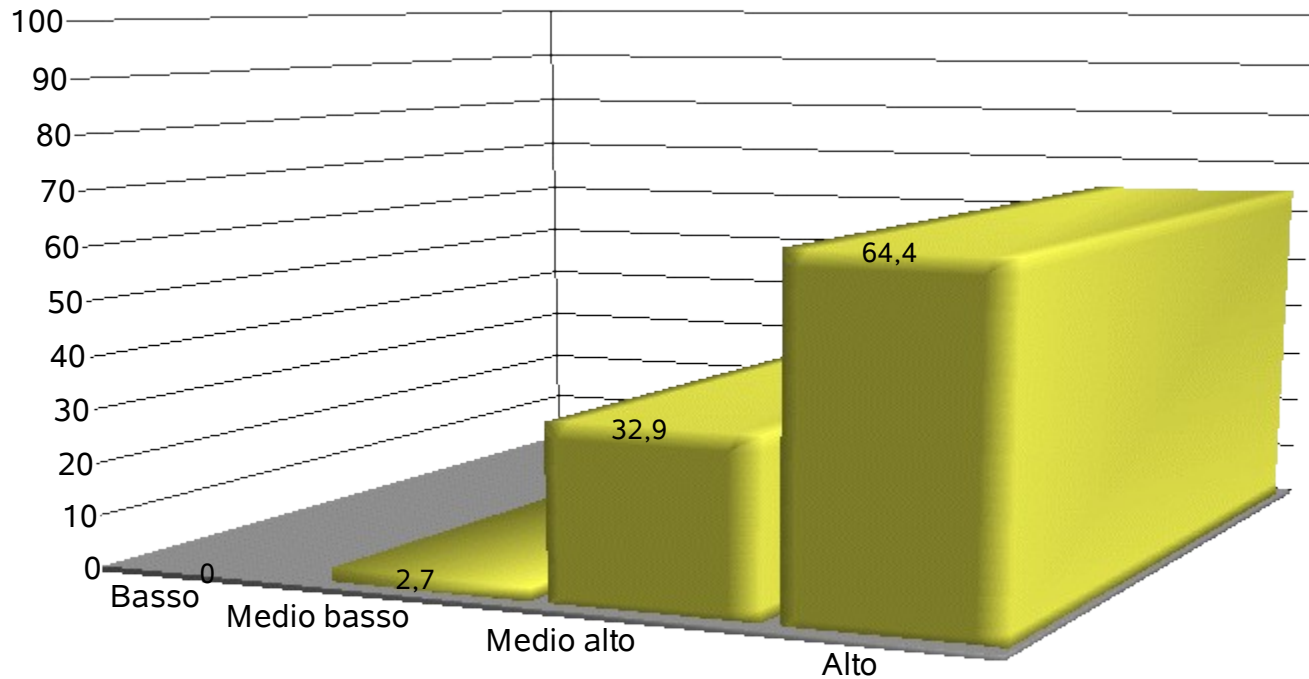
Gli utenti esprimono fiducia e gradimento rispetto al

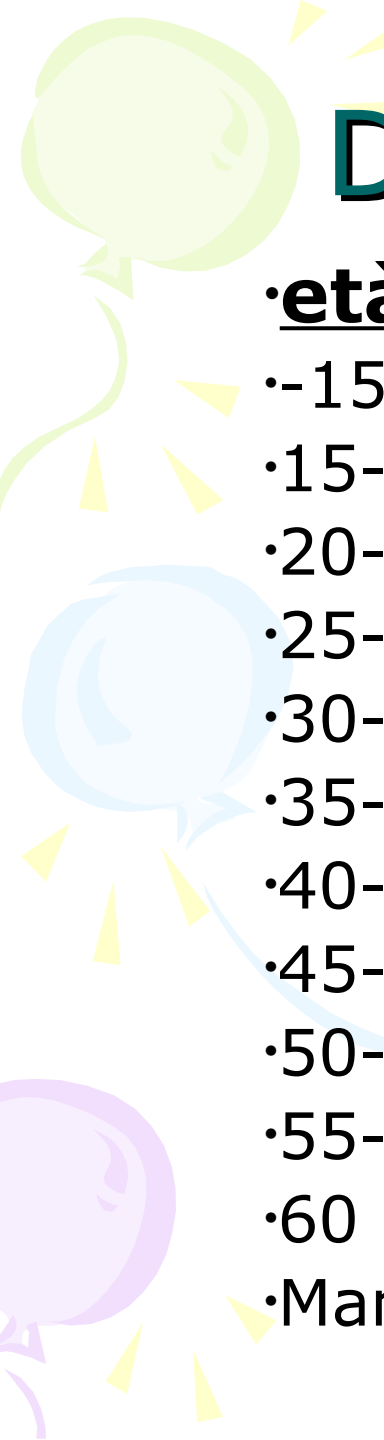
%



Valutazione globale della Soddisfazione (item 20)

%





Dati sociodemografici

• età

- -15=0%
- 15-19=3%
- 20-24=7%
- 25-29=12%
- 30-34=15%
- 35-39=11%
- 40-44=15%
- 45-49=11%
- 50-54=4%
- 55-59=1%
- 60 +=5%
- Manca=16%

– Sesso

- Maschio=80%
- Femmina=13%
- Manca=7%

- **Canale di invio**

- Spontaneo=65%
- Prefettura=20%
- Altro=5%
- Manca=9%

- **Frequenza di accesso**

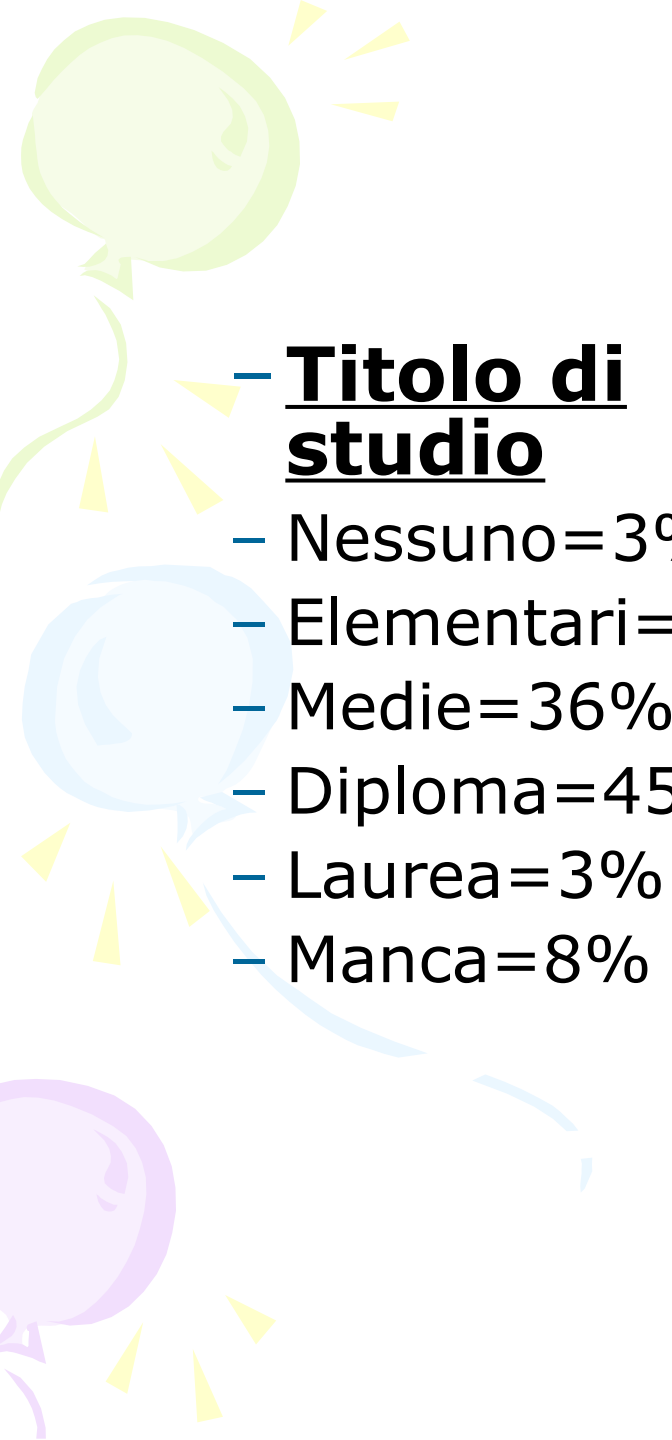
- + volte/sett=18%
- 1 volta/sett=49%
- 1 volta/mese=18%
- Meno=7%
- Manca=9%

- **Da quanto viene**

- Meno di 2 mesi=9%
- Meno di 1 anno=31%
- Più di 1 anno=54%
- Manca= 5%

- **Stato civile**

- Celibe-nubile=63%
- Coniug-conviv=22%
- Separato=7%
- Vedovo=1%
- Manca=8%



– Titolo di studio

- Nessuno=3%
- Elementari=5%
- Medie=36%
- Diploma=45%
- Laurea=3%
- Manca=8%

– Condizione lavorativa

- Occupato=61%
- Disoccupato=16%
- Studente=1%
- Pensionato=7%
- Altro=8%
- Manca=7%



A CURA DEL GRUPPO DI MIGLIORAMENTO INDAGINE SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



PARTECIPANTI AL GRUPPO

AZZALI CRISTINA, PSICOLOGA SER.T. LANGHIRANO

BARATTA ANNA MARIA, PSICOLOGA SER.T. FIDENZA

***BRUSCHI GIANFRANCO, PSICOLOGO SER.T. VALLI TARO E
CENO***

CERO SARA, PSICHIATRA SER.T. PARMA

GARIBOLDI SIMONETTA, PSICHIATRA SER.T. FIDENZA