

# Qual è il grado di soddisfazione degli utenti seguiti dal Ser.T di Fidenza?

## Restituzione dei risultati

L'equipe del Ser.T  
di Fidenza ringrazia  
i partecipanti allo  
studio per la gentile  
collaborazione



# **PIANO DELLO STUDIO**

***Lo scopo dell' intervista è quello di conoscere l'opinione dei pazienti sui Servizi territoriali per le tossicodipendenze che li hanno in cura.***

***La finalità del lavoro è quella del miglioramento delle criticità e mantenimento delle buone prassi.***

***Il campione in oggetto è costituito da tutti i soggetti seguiti (definitivi, provvisori, appoggiati) presso i Servizi Ser.T al 1° maggio e presentatisi presso i servizi nel maggio 2009.***

***Il test viene proposto agli utenti che afferiscono ai Ser.T provinciali di Fidenza, Valli Taro e Ceno, Langhirano, Parma.***

# ***Strumento di rilevazione.***

**Lo strumento di rilevazione è il  
questionario regionale**

**Le domande del questionario sono articolate sul gradimento dell'utente rispetto a quattro aree tematiche**

- struttura e organizzazione dei Servizi;**
- i rapporti con gli operatori;**
- il progetto di cura rispetto al proprio bisogno;**
- una valutazione complessiva dei Servizi.**

**Il questionario termina con la rilevazione dei dati sociodemografici del campione in oggetto.**

# risultati

- Sono stati analizzati 53 questionari
- Di seguito riportiamo le sintesi per macroaree per i dati sociodemografici in valore percentuale



# Giudizio complessivo sulla struttura ed organizzazione del servizio

Criticità individuata negli orari di apertura del servizio  
Soddisfazione circa ubicazione della sede

- **Basso-0%**
- **Medio basso-4,7%**
- **Medio alto-34,9%**
- **Alto-60,5%**

# Giudizio complessivo sull'equipe rapporto e competenze tecniche

Soddisfazione circa qualità delle informazioni ricevute e del sostegno  
percepito nel programma terapeutico

- **Basso-0%**
- **Medio basso-2%**
- **Medio alto-13,7%**
- **Alto-84,3%**

# Giudizio complessivo sul percorso di cura

Gli utenti esprimono fiducia e gradimento rispetto al percorso terapeutico in atto

- **Basso-1%**
- **Medio basso-0%**
- **Medio alto-16%**
- **Alto-82%**

A decorative graphic on the left side of the slide features a light green balloon at the top, a light blue balloon in the middle, and a light purple balloon at the bottom. Yellow streamers and triangular flags are scattered around the balloons.

# Valutazione globale della Soddisfazione

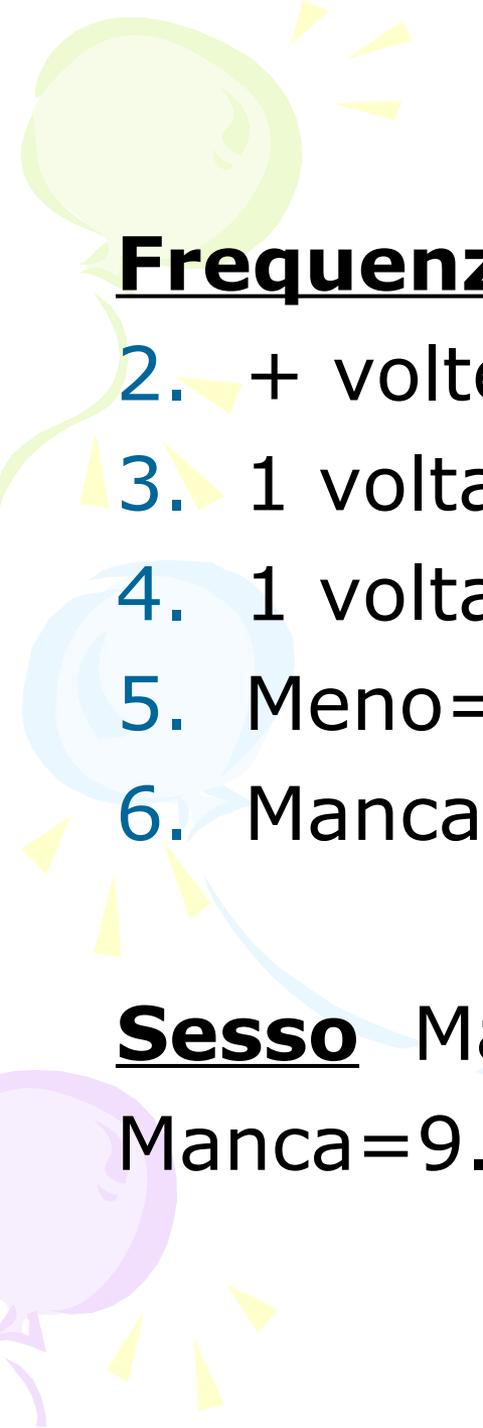
- **Basso-0%**
- **Medio basso-6,2%**
- **Medio alto-41,7%**
- **Alto-52,1%**

## Canale di invio

2. Spontaneo=73.5%
3. Prefettura=1.8%
4. Altro=13.2%
5. Manca=11.3%

## Da quanto viene

8. Meno di 2 mesi=5.6%
9. Meno di 1 anno=16.9%
10. Più di 1 anno=71.6%
11. Manca=5.6%

A decorative graphic in the top-left corner featuring a stylized sun with yellow rays and a green balloon, and a purple balloon with yellow rays at the bottom-left.

## Frequenza di accesso

2. + volte a settimana=28.3%

3. 1 volta a settimana=54.7%

4. 1 volta al mese=1.8%

5. Meno=3.7%

6. Manca=11.3%

Sesso Maschio=66% Femmina=24.5%

Manca=9.4%

## **ETA'**

- 2. 19-29=22.6%
- 3. 30-39=20.7%
- 4. 40-49=28.3%
- 5. 50-59=3.7%
- 6. 60-69=3.7%
- 7. Manca=20.7%

## **STATO CIVILE**

- 10. Celibe-nubile=56.6%
- 11. Coniugato-convivente=13.2%
- 12. Separato=13.2%
- 13. Vedovo=1.8%
- 14. Manca=15%

## **Titolo di studio**

2. Nessuno=1.8%
3. Elementari=5.6%
4. Medie=41.5%
5. Diploma=41.5%
6. Laurea=1.8%
7. Manca=7.5%

## **Occupazione**

10. Occupato=64.1%
11. Disoccupato=15%
12. Studente=1.8%
13. Pensionato=5.6%
14. Altro=3.7%
15. Manca=9.4%

# A CURA DEL GRUPPO DI MIGLIORAMENTO INDAGINE SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



***PARTECIPANTI AL GRUPPO***  
***AZZALI CRISTINA, PSICOLOGA SER.T. LANGHIRANO***  
***BARATTA ANNA MARIA, PSICOLOGA SER.T. FIDENZA***  
***BRUSCHI GIANFRANCO, PSICOLOGO SER.T. VALLI TARO E***  
***CENO***  
***CERO SARA, PSICHIATRA SER.T. PARMA***  
***GARIBOLDI SIMONETTA, PSICHIATRA SER.T. FIDENZA***