

Qual è il grado di soddisfazione degli utenti seguiti dal Ser.T. di Parma?

Restituzione dei risultati

L'equipe del Ser.T di Parma ringrazia i partecipanti allo studio per la gentile collaborazione



METODOLOGIA

popolazione obiettivo

- Tutti i soggetti seguiti (definiti, provvisori, appoggiati) presso i servizi Ser.T. al 1° maggio e presentatisi presso i servizi nel mese di maggio 2009.
- Il test viene proposto agli utenti che afferiscono ai Ser.T provinciali di Fidenza, Valli Taro e Ceno, Langhirano, Parma.

Strumento di rilevazione

Lo strumento di rilevazione è il questionario regionale

- Le domande del questionario sono articolate sul gradimento dell'utente rispetto a 4 aree tematiche:
 - Struttura e organizzazione dei servizi;
 - I rapporti con gli operatori;
 - Il progetto di cura rispetto ai propri bisogni;
 - Una valutazione complessiva dei Servizi.
- Il questionario termina con la rilevazione dei dati sociodemografici del campione in oggetto.

Risultati

- Sono stati analizzati 219 questionari
- Di seguito riportiamo le sintesi per macroaree in valore percentuale e in numero per i dati sociodemografici

Giudizio complessivo su Struttura e Organizzazione del servizio

- Basso : 3,50%
- Medio-basso: 17%
- Medio-alto : 43%
- Alto : 36,50%

Criticità individuate: orari di apertura dei servizi, tempi di attesa, locali garantiscono privacy

Giudizio complessivo sulla Relazione con l'Equipe

- Basso : 3%
- Medio-basso : 7,5%
- Medio-alto : 29%
- Alto : 60,5%

Soddisfazione rispetto a: tutti gli aspetti indagati, soprattutto disponibilità all'ascolto, informazioni su salute e su terapia, fiducia negli operatori

Giudizio complessivo sui Risultati raggiunti

- Basso : 4,3%
- Medio-basso : 9,6%
- Medio-alto : 25,5%
- Alto : 60,6%

Soddisfazione rispetto a: tutti gli aspetti indagati, inerenti il percorso terapeutico in atto

Valutazione Globale

- Basso : 3,4%
- Medio-basso : 13,7%
- Medio-alto : 57,6%
- Alto : 25,4%

Dati sociodemografici

Canale di invio :

- Spontaneo : 159
- Prefettura : 11
- Altro : 24

Manca: 25

Da quanto viene :

- Meno di 2 mesi : 16
- Meno di 1 anno : 39
- Più di 1 anno : 147

Manca: 17

Frequenza di accesso :

- + volte a settimana : 42
- 1 volta a settimana : 117
- 1 volta al mese : 16
- Meno : 14

Manca : 30

Sesso :

- Maschio : 159
- Femmina : 38

Manca : 22

Nazionalità :

- Italiana : 190
- Straniera : 3

Manca : 26

ETA' :

- < 18 : 6
- 19-29 : 64
- 30-39 : 59
- 40-49 : 46
- 50-59 : 14
- 60-69 : 0

Manca : 30

STATO CIVILE :

- Celibe-Nubile : 132
- Coniugato-convivente : 46
- Separato : 16
- Vedovo : 1

Manca: 24

TITOLO DI STUDIO :

- Nessuno : 2
- Elementari : 12
- Medie : 102
- Diploma : 69
- Laurea : 10

Manca : 24

OCCUPAZIONE :

- Occupato : 115
- Disoccupato : 46
- Studente : 15
- Pensionato : 10
- Altro : 7

Manca : 26

A CURA DEL GRUPPO DI MIGLIORAMENTO INDAGINE SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



PARTECIPANTI AL GRUPPO

AZZALI CRISTINA, PSICOLOGA SER.T. LANGHIRANO

BARATTA ANNA MARIA, PSICOLOGA SER.T. FIDENZA

***BRUSCHI GIANFRANCO, PSICOLOGO SER.T. VALLI TARO E
CENO***

CERO SARA, PSICHIATRA SER.T. PARMA

GARIBOLDI SIMONETTA, PSICHIATRA SER.T. FIDENZA