

### **Questionario per operatori**

Azienda o ente di appartenenza: \_\_\_\_\_

Servizio \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Sesso: ☐ Maschio ☐ Femmina

Età: ☐ da 20 a 30 ☐ Da 30 a 40 ☐ Oltre i 40

Anni di attività di servizio: ☐ da 0 a 5 ☐ da 5 a 10 ☐ da 10 a 20 ☐ oltre i 20

Presso l'attuale servizio: ☐ da 0 a 5 ☐ da 5 a 10 ☐ da 10 a 20 ☐ oltre i 20

#### **Rispetto alla formazione erogata dal 2000 ad oggi, a quanti eventi proposti dal settore formazione Ser.T. ha partecipato?**

- ☐ Tutti quelli proposti nel corso di ogni singolo anno
- ☐ A più di 10 eventi nei sei anni (precisare numero) \_\_\_\_\_
- ☐ A meno di 10 eventi nei sei anni (precisare numero) \_\_\_\_\_
- ☐ A nessuno

#### **Dimensione utilità percepita**

|                                                                              | Moltissimo | Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|------------|------|-----------|
| Vi è congruenza tra i temi trattati dalla formazione e i bisogni formativi   |            |       |            |      |           |
| Vi è congruenza tra i temi trattati dalla formazione gli obiettivi aziendali |            |       |            |      |           |
| Gli argomenti trattati trovano applicabilità in ambito lavorativo            |            |       |            |      |           |
| Rispetto alle sue aspettative vi è rispondenza dei contenuti formativi       |            |       |            |      |           |
| Vi è rispondenza tra i contenuti formativi e gli interessi professionali     |            |       |            |      |           |

#### **Le attività formative di questi anni hanno percorso diversi filoni: a quali ha partecipato? (più risposte)**

- ☐ Aggiornamenti su leggi o normative
- ☐ La prevenzione alle dipendenze nelle nuove generazioni
- ☐ Comorbilità psichiatrica nelle tossicodipendenze
- ☐ Tecniche di counseling
- ☐ Approccio sistemico familiare
- ☐ Supervisione casi
- ☐ Gruppi AMA
- ☐ Incontri per infermieri
- ☐ Incontri per educatori
- ☐ Incontri per medici
- ☐ Incontri per psicologi
- ☐ Problematiche equipe carcere
- ☐ Droghe
- ☐ Problematiche alcolcorrelate
- ☐ Dipendenza patologica e migranti

**Le attività formative a cui ha partecipato le sono state utili per:**

|                                                                                         | Moltissimo | Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|------------|------|-----------|
| Migliorare le conoscenze teoriche sull'argomento                                        |            |       |            |      |           |
| Ad acquisire tecniche e metodologie di lavoro                                           |            |       |            |      |           |
| A modificare la sua attività di servizio                                                |            |       |            |      |           |
| A migliorare l'integrazione lavorativa con le CT (rispondere operatori AUSL)            |            |       |            |      |           |
| A migliorare l'integrazione lavorativa con i servizi AUSL ((rispondere operatori di CT) |            |       |            |      |           |
| A migliorare l'integrazione lavorativa con i servizi psichiatrici                       |            |       |            |      |           |
| A migliorare l'integrazione lavorativa con i servizi per l'adolescenza                  |            |       |            |      |           |
| Per creare sinergie lavorative con altri enti, servizi                                  |            |       |            |      |           |
| Quali? (specificare)                                                                    |            |       |            |      |           |

**Dimensione efficacia percepita****Considerando le attività formative a cui ha partecipato, quanto le sembra di aver migliorato:**

|                                                                          | Moltissimo | Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|-------|------------|------|-----------|
| La lettura delle problematiche relative al lavoro                        |            |       |            |      |           |
| L'approccio di fronteggiamento verso le problematiche relative al lavoro |            |       |            |      |           |
| Il saper applicare teorie, metodi e strumenti                            |            |       |            |      |           |
| Il sapersi mettere in relazione con gli utenti                           |            |       |            |      |           |
| Il sapersi mettere in relazione con altri operatori                      |            |       |            |      |           |
| Il saper rivedere la propria attività ai fini di modificarla in meglio   |            |       |            |      |           |

**Dimensione didattica docenza**

|                                                                                           | Moltissimo | Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|------------|------|-----------|
| L'articolazione del piano didattico è stata adeguata in questi 6 anni                     |            |       |            |      |           |
| Le tecniche didattiche sono adeguate per l'apprendimento degli argomenti trattati         |            |       |            |      |           |
| Quando vi è stata ho apprezzato la presenza dei tutor                                     |            |       |            |      |           |
| Il materiale didattico fornito è utile                                                    |            |       |            |      |           |
| Il materiale didattico fornito in formato elettronico è di facile lettura                 |            |       |            |      |           |
| I docenti utilizzati sono competenti                                                      |            |       |            |      |           |
| I docenti utilizzati sono chiari nell'esposizione                                         |            |       |            |      |           |
| I docenti hanno capacità d'adattamento rispetto al livello di conoscenza dei partecipanti |            |       |            |      |           |
| In generale gli eventi formativi sono interessanti e organizzati con efficienza           |            |       |            |      |           |

### Dimensione organizzazione e servizi

**Come valuta le sedi presso cui si sono svolti gli incontri formativi di questi 6 anni:**

|                                                         | Moltissimo | Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla |
|---------------------------------------------------------|------------|-------|------------|------|-----------|
| Le sedi sono adeguate per gli eventi formativi          |            |       |            |      |           |
| I locali sono puliti ed ordinati                        |            |       |            |      |           |
| Le sedi sono facilmente raggiungibili                   |            |       |            |      |           |
| L'accoglienza è cortese e gli organizzatori disponibili |            |       |            |      |           |
| Le attrezzature a disposizione sono adeguate            |            |       |            |      |           |

### Importanza della formazione

**Quale importanza attribuisce alla formazione nell'ambito del suo lavoro?**

| Fondamentale | Molto importante | Importante | Non importante |
|--------------|------------------|------------|----------------|
|              |                  |            |                |

**In futuro su quali argomenti vorrebbe essere continuare il suo percorso formativo?**

- ☐ Aggiornamenti su leggi o normative
- ☐ La prevenzione alle dipendenze nelle nuove generazioni
- ☐ Comorbidità psichiatrica nelle tossicodipendenze
- ☐ Tecniche di counseling
- ☐ Approccio sistemico familiare
- ☐ Supervisione casi
- ☐ Gruppi AMA
- ☐ Incontri per infermieri
- ☐ Incontri per educatori
- ☐ Incontri per medici
- ☐ Incontri per psicologi
- ☐ Problematiche equipe carcere
- ☐ Droghe
- ☐ Problematiche alcolcorrelate
- ☐ Dipendenza patologica e migranti
- ☐ Gioco d'azzardo
- ☐ Altro \_\_\_\_\_

Proposte e suggerimenti per il mantenimento e miglioramento della rete dei servizi attraverso la formazione \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Grazie per la collaborazione